

Centre Social Cocteau – Projet 2014 – 2017

- **9 enjeux principaux.....**

- **Pour 13 Objectifs généraux.....**

- **Amenant 28 actions**

- *Les enjeux*, idées de départ, se retrouvent dans au moins un objectif, donc **sont validés** par le projet
- *Les objectifs*, issus du bilan, représentent **l'ensemble du projet** avec deux objectifs ; la culture et le développement durable qui ne répondent pas à une idée de départ (donc ne sont pas des enjeux initiaux) mais arrivés après le bilan
- *Les actions* répondent à un objectif général de référence (tous les objectifs généraux sont une référence sauf le partenariat associatif et le développement durable) et des objectifs généraux complémentaires (ce qui permet de **décliner tous les objectifs généraux** même les deux sans action de référence)

Détermination des objectifs généraux par rapport aux enjeux

Enjeux...	N°	...et Objectifs généraux
L'accueil de loisir primaire du mercredi et du samedi	1	Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants et du quartier
Renforcement du bénévolat	2	Favoriser la citoyenneté, l'initiative et la démarche participative dans le quartier et dans la ville
	3	Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants
L'accueil du public sénior	4	Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels
La prévention précoce	5	Contribuer à la prévention et accompagner les personnes en difficulté en utilisant notamment les réseaux de solidarité
	6	Favoriser des actions de prévention santé en coopération avec les partenaires
La parentalité	7	Soutenir et accompagner la fonction parentale
La couverture du territoire	8	Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier
L'équipe professionnelle Les moyens financiers	9	Maintenir les moyens nécessaires à la mise en œuvre du projet avec notamment une équipe de professionnels qualifiés, dans l'exigence d'un travail de qualité
Investissement dans la vie associative locale	10	Associer les différents acteurs et partenaires associatifs ou institutionnels du quartier au projet du centre social et participer d'avantage au développement social local du quartier
Le partenariat - L'inter centre	11	Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois
	12	Développer des actions culturelles accessibles à tous
	13	Inscrire le développement durable dans l'ensemble des activités du centre social

Enjeux, objectifs et récapitulatif d'actions 2014 – 2017

N° Enjeux	Enjeux de référence	4 Enjeux Transversaux et copilotés	N° Objectif général	Objectif général de référence	Nbs d'actions pour cet objectif	Nom de l'action	Secteurs d'origine	Page
1	L'accueil de loisir primaire du mercredi et du samedi		1	Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants et du quartier	21	L'accueil	Petite enfance	7
						Les explorateurs de la petite enfance	Petite enfance	8
						Atelier multisports	Enfance	10
						L'accompagnement scolaire primaire	Enfance	11
2	Renforcement du bénévolat	Secteur adultes familles	2	Favoriser la citoyenneté, l'initiative et la démarche participative dans le quartier et dans la ville	16	Culture et Loisirs	Jeunesse	14
2	Renforcement du bénévolat		3	Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants	15	Manifestation	Adultes familles	16
				Activités culturelles, sportives, ...		Adultes familles	18	
				Participation bénévolat		Animation globale	20	
3	L'accueil du public sénior		4	Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels	16	Le suivi du projet	Animation globale	22
						les manifestations	Enfance	24
						Accueil seniors	Adultes familles	26
						Vacances familiales	Adultes familles	29
4	La prévention précoce	Secteur jeunesse	5	Contribuer à la prévention et accompagner les personnes en difficulté en utilisant notamment les réseaux de solidarité	7	Accompagnement à la Scolarité Collège	Jeunesse	32
						Insertion Sociale et Professionnelle – Coup de Pouce	Jeunesse	34
4	La prévention précoce		6	Favoriser des actions de prévention santé en coopération avec les partenaires	6	Prévention & Santé	Jeunesse	37
						Action Prévention santé	Adultes familles	39
5	La parentalité	Secteur petite enfance	7	Soutenir et accompagner la fonction parentale	16	L'implication des familles	Petite enfance	43
						Animation éducative	Petite enfance	44
						Les samedis complices	Enfance	45
						Parentalité	Adultes familles	47
6	La couverture du territoire		8	Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier	15	Accueil de loisirs éducatifs (période scolaire et vacances)	Enfance	50
						Animation familles	Adultes familles	52
						L'accueil – la communication	Animation globale	54
7	L'équipe professionnelle Les moyens financiers		9	Maintenir les moyens nécessaires à la mise en œuvre du projet avec notamment une équipe de professionnels qualifiés, dans l'exigence d'un travail de qualité	2	Les ressources	Animation globale	58
8	Investissement dans la vie associative locale		10	Associer les différents acteurs et partenaires associatifs ou institutionnels du quartier au projet du centre social et participer d'avantage au développement social local du quartier	3			
9	Le partenariat - L'inter centres	Secteur enfance	11	Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois	15	Ateliers d'insertion	Adultes familles	63
						Le partenariat - L'inter centres	Animation globale	65
			12	Développer des actions culturelles accessibles à tous	9	Jardin des Coccinelles	Petite enfance	68
						Ateliers découvertes	Enfance	69
			13	Inscrire le développement durable dans l'ensemble des activités du centre social	1			

- Ainsi, pour montrer, le sens, la transversalité et l'unité de notre projet, nous allons vous le présenter par **objectif général** (sauf le développement durable qui n'a pas d'actions de référence)
- D'ailleurs, nous allons animer 4 enjeux particulièrement transversaux et en lien avec le projet inter centres Villeneuvois autour d'un copilotage direction – responsable d'un secteur :
 - La petite enfance pour **la parentalité**
 - L'enfance pour **l'inter centres**
 - La jeunesse pour **la prévention**
 - Et les adultes pour **le bénévolat**

Ces 4 enjeux seront notamment animés par un comité de pilotage présidé par un administrateur et parfois élargi à des partenaires

- Néanmoins, **les secteurs** restent des lieux de **gestion opérationnelle** des actions même si, comme mentionné dans le tableau d'actions par secteur si dessous nous voyons bien les dimensions inter secteurs et inter centres éventuels de ces actions

Récapitulatif d'actions 2014 – 2017 par secteurs

Secteurs	N° Action	N° Objectif général de référence	Nom de l'action	Action modifiée	Action nouvelle	Secteur	Inter Secteur	Inter centres
Petite enfance	1	1	L'accueil	X		X		
	2	7	L'implication des familles	X			X	X
	3	7	Animation éducative	X		X	X	
	4	12	Jardin des Coccinelles	X		X	X	X
	5	1	Les explorateurs de la petite enfance	X		X	X	X
Enfance	1	8	Accueil de loisirs éducatifs (période scolaire et vacances)		X	X		X
	2	1	Atelier multisports		X	X		X
	3	12	Ateliers découvertes	X		X		X
	4	1	L'accompagnement scolaire primaire	X		X	X	
	5	4	Les manifestations	X		X	X	X
	6	7	Les samedis complices	X		X	X	X
Jeunesse	1	2	Culture et Loisirs		X	X		X
	2	5	Accompagnement à la scolarité Collège	X		X	X	X
	3	5	Insertion Sociale et Professionnelle – Coup de Pouce	X		X	X	X
	4	6	Prévention & Santé	X		X	X	X
Adultes-Familles	1	11	Ateliers d'insertion		X	X		X
	2	8	Animation familles	X		X	X	X
	3	3	Activités culturelles, sportives,...	X		X	X	X
	4	4	Accueil seniors		X	X	X	X
	5	6	Action Prévention santé	X		X	X	X
	6	4	Vacances familiales	x		X	X	
	7	7	Parentalité	x		X	X	X
	8	2	Manifestations	X		X	X	
Animation globale	1	3	Participation bénévolat	X		X	X	X
	2	8	L'accueil – la communication	X		X	X	X
	3	11	Le partenariat - L'inter centres		X		X	X
	4	9	Les ressources	X			X	X
	5	3	Le suivi du projet		X		X	X

1. Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants et du quartier

Intitulé de l'action L'accueil		<input type="checkbox"/> Nouveau	Année(s) de programmation 2014-2017	Secteur concerné : petite enfance
Zone d'influence		<input checked="" type="checkbox"/> Sous quartier <input checked="" type="checkbox"/> quartier <input checked="" type="checkbox"/> ville <input type="checkbox"/> métropole		
Public visé (Type et objectifs quantitatifs)	Famille villeneuvoise et des communes limitrophes – Enfants âgés de 3 mois à 4 ans			
Animateur référent	Christine RASSENEUR			
Éléments de bilan de référence de l'action	Continuer à être bien repéré sur le territoire Favoriser l'écoute et l'expression des besoins des parents Conformément à la mission du centre, investir les parents et développer leurs initiatives dans les actions de la structure			
Objectif général de référence : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Être à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants et du quartier Autres objectifs généraux éventuels : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Soutenir et accompagner la fonction parentale ▪ Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants ▪ Favoriser des actions de prévention santé en coopération avec les partenaires ▪ Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier 				
Objectif opérationnel Placer la relation et l'écoute comme vecteur des activités afin d'agir en conformité des besoins, de mettre en œuvre une parentalité valorisant chacun et aussi les initiatives individuelles et collectives des parents				
Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement) Prendre le temps de l'accueil, l'écoute et l'échange des parents, organiser par la responsable mais avec la participation de toute l'équipe éducative en sorte de : <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser un accueil respectueux de l'enfant et de sa famille. • Être disponible et réceptif aux difficultés des familles. • Accompagner l'enfant différent et sa famille. • Savoir orienter les familles vers les partenaires en cas de besoins. 				
Programmation (date, fréquence...) Au quotidien en particulier à l'arrivée et au départ des parents mais aussi lors des réunions parentales, des temps forts à la halte mais aussi ceux organisés par le centre social...	Moyens mis en œuvre (humains, matériels...) <ul style="list-style-type: none"> • Portes ouvertes Plaquette du centre social • Livret d'accueil • Écoute au quotidien • Temps d'adaptation • Temps de réunions avec les parents 		Méthode (dont Partenariat,...) <ul style="list-style-type: none"> • Partenariat local : PMI , CMP • Médecin référent • Travail en équipe du centre social de façon à coordonner cette démarche liée à la place des parents transversale de la démarche générale du centre 	
Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus Qualitatifs : <ul style="list-style-type: none"> • Bonne concertation de l'équipe • Progresser en équipe • Stabilité de l'équipe Quantitatifs : Nombre de familles inscrites sur une année. % de participation aux actions, temps forts collectifs. Nbs d'initiatives proposées et réalisées par les parents			Moyens d'évaluation (critères, outils...) <ul style="list-style-type: none"> • Remise en question de sa pratique • Temps de réunion d'équipe mensuel et trimestriel 	

Intitulé de l'action : Les explorateurs de la petite enfance <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017		Secteur concerné : petite enfance	
Zone d'influence :		<input checked="" type="checkbox"/> x Sous quartier	<input type="checkbox"/> x quartier	<input type="checkbox"/> x ville	<input type="checkbox"/> métropole
Public visé (Type et objectifs quantitatifs)	Parents d'enfants de 3 à 6 ans du quartier principalement mais aussi des autres centres sociaux voir ponctuellement d'autres publics de structures partenaires. Nous pouvons considérer que ce secteur d'activité représente en 2013 sans compter les familles des structures partenaires				
Animateur référent	Sophie Tilmont				
Eléments de bilan de référence de l'action	Le projet a été mis en œuvre afin de répondre à une réelle attente d'un public fort présent au niveau de la petite enfance et avant de fréquenter les activités enfance, en attente d'une réponse, pour les enfants de 3 à 6 ans au niveau de leur socialisation, l'éveil, la prévention santé,... la parentalité. Cette réponse devait aussi concerner les parents entre eux et les ateliers parents / enfants. Ils permettent ainsi de réaliser un accueil passerelle entre la petite enfance et l'enfance. Nous avons débuté avec des ateliers parents enfants puis des ateliers d'éveil pour les enfants avec participation ponctuelle des parents offrant des temps privilégiés avec les enfants autour de loisirs éducatifs. Les sorties sont également vecteur de lien social entre les familles du quartier ayant des enfants de cet âge et de promotion de temps d'échanges multiculturels, valorisant la fonction parentale et apportant si besoin un soutien éducatif.				
Objectif général de référence (celui principalement visé) : <ul style="list-style-type: none"> • Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants et du quartier Autres objectifs généraux éventuels : <ul style="list-style-type: none"> • Soutenir et accompagner la fonction parentale • Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels • Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois 					
Objectif opérationnel: A partir des attentes et besoins du public, élaborer un projet d'accueil et d'animation éducative enfants et parents voir grand parents – enfants ayant pour but de partager, de découvrir, créer et de passer un bon moment entre enfants et parents. Ces temps d'échange permettent aussi de valoriser les expériences et les savoirs faire des parents et des enfants.					
Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement) : Nous avons élaboré des ateliers réguliers parents enfants à savoir l'atelier « créer en famille » ; initiant à certains savoirs faire prétexte à échanges générationnels et entre parents, l'atelier « sortir en famille » offrant l'occasion d'ouverture culturelle, de mobilité, d'échanges avec d'autres publics,..., l'atelier « scrapbooking », « cabane aux livres », mais aussi des « café parents », sans les enfants pour échanger des expériences, pratiques, réflexions, sans oublier la « passerelle maternelle » qui permet sur une semaine de préparer l'intégration à l'école. Pour les enfants nous avons deux ateliers d'éveil : « bouge ton corps » et « l'éveil musical ». Ils ont lieu toute l'année de façon collective (groupe de 15 / 20 personnes) ce qui permet de : -Maintenir le lien entre le centre social et les familles ayant des enfants âgés de 2 à 6 ans. -Permettre aux parents et aux enfants de partager des moments privilégiés ensemble autour des temps de loisirs. -Favoriser la valorisation du rôle de parents en mettant en valeur les expériences et le savoir-faire de chacun dans les ateliers mis en place. -Développer et/ou renforcer une dynamique autour de la petite enfance sur le quartier de la Cousinerie avec les partenaires et l'ensemble des acteurs des territoires sur l'accueil du public petite-enfance (2-6 ans). -accompagner les familles autour d'un projet de parentalité en dépassant le cadre de la production de service pour viser l'implication participative des publics dans l'ensemble des phases du projet ; de son élaboration à son évaluation.					
Programmation (date, fréquence...) Ce programme d'une dizaine	Moyens mis en œuvre (humains, matériels...) <ul style="list-style-type: none"> • Ce projet représente un sous secteur complet du centre relié à la petite enfance mais avec une responsable du 		Méthode (dont Partenariat,...) <ul style="list-style-type: none"> • Construction du projet dans le cadre du projet de centre • Investissement de tout le centre social mais aussi des 		

<p>d'opérations d'accueil, d'animation éducative se déroule toutes les semaines pour certains ateliers et de façon plus espacée pour d'autres ou de façon ponctuelle (café parents, passerelle maternelle). Le programme est élaboré, communiqué et évalué de façon participative tous les ans à partir de cette fiche projet de centre</p>	<p>programme et un certain nombre d'intervenants complémentaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il bénéficie du travail partenarial du centre social afin notamment en terme de parentalité de monter des actions transversales inter générationnelles mais aussi d'une coopération active sur le quartier et aussi inter centres sociaux • Les moyens financiers, logistiques,...sont intégrés dans le projet de centre 	<p>partenaires dans sa mise en œuvre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coopération forte car programme véritablement transversal puisqu'intergénérationnel
<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus</p> <p>Qualitatifs : Assiduité des familles, l'accueil de nouvelles familles notamment venant des centres sociaux de la ville avec qui nous sommes en convention partenariale, susciter l'envie des parents / grands parents de prendre un rôle dans l'animation voire des initiatives et faire des propositions, plaisir de se retrouver ensemble, d'échanger, de partager.</p> <p>Quantitatifs : Nombre de familles à l'année, à la séance, les tranches d'âge, profil des familles : parents, grands-parents, publics des partenaires (autres structures du quartier, autres centres sociaux de la ville,...)</p>	<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <p>Notre démarche consiste à faire en sorte que les parents soient à l'initiative du choix des activités de création, préparation de l'atelier, communication avec le centre, et présentation de restitution, valorisation de l'atelier</p> <p>Les parents sont associés par responsabilité prise dans l'atelier Nous les réunissons entre eux au centre et les accompagnons dans leur organisation</p> <p>Certains connaissaient le centre d'autres ont parfois connus par d'autres habitants par des partenaires par la mairie. Fréquentation à la séance, activités communes avec d'autres centres sociaux ou d'autres secteurs du centre social,...</p>	

Intitulé de l'action : Atelier multisports		<input type="checkbox"/> Nouveau	Année(s) de programmation : 2014 - 2017	Secteur concerné : Enfance
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur	<input checked="" type="checkbox"/> quartier	<input type="checkbox"/> ville <input type="checkbox"/> métropole
Public visé	<ul style="list-style-type: none"> • Les enfants de 6 à 11 ans (scolarisés en primaire), sans distinction, mais avec une volonté d'y inscrire particulièrement ceux qui n'ont pas d'activité sportive. • 14 places 			
Animateur référent	L'animateur Enfance			
Eléments de bilan de référence de l'action	<ul style="list-style-type: none"> - Le secteur de la Cousinerie est assez pauvre en clubs sportifs (peu de clubs sur le quartier à destination des enfants). - Certains enfants n'ont pas d'activité sportive en dehors de l'école (ils n'ont pas le niveau dans les clubs et se font rejeter). - Proposer une offre d'initiations sportive en continuité avec les autres secteurs (nous avons un atelier sports chez la petite enfance et en jeunesse ; il manque donc cette continuité avec le secteur enfance) - Nous constatons une baisse de fréquentation des + grands : l'accueil centre social avec plus de facilité à organiser des réponses type projets, clubs... serait une réponse plus adaptée au fonctionnement actuel des familles du quartier - Une offre diversifiée et éducative mise en place à travers des thématiques. 			
Objectif général de référence (celui principalement visé) : Etre à l'écoute des besoins et des attentes des habitants et du quartier				
Autres objectifs généraux éventuels :				
<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la citoyenneté et la démarche participative dans la ville et le quartier - Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels - Soutenir et accompagner la fonction parentale - Maintenir une équipe de professionnels qualifiés, dans l'exigence d'un travail de qualité - Favoriser des actions de prévention santé en collaboration avec les partenaires - Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois 				
Objectif opérationnel				
Favoriser la pratique sportive chez l'enfant de manière ludique et conviviale (sans forcément chercher la compétition mais l'épanouissement et la coopération).				
Prévention santé (prodiguer des conseils sur l'équilibre alimentaire et la pratique du sport)				
Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)				
Etablir un projet sportif autour de l'enfant (concept individuel mais aussi collectif). Selon l'âge de l'enfant, travailler la coordination, le mouvement dans l'espace, l'appréhension et la perception, l'équilibre, l'agilité. Puis, de manière collective, travailler la coopération et les notions de Fair Play du sport tout en y incorporant les notions de compétiteurs. Chaque lundi, après l'école, accueil des enfants autour d'un rafraîchissement, pour faire une coupure avec l'école, puis, de 17h à 18h, en salle de sports, des ateliers mis en place par l'animateur sportif.				
Programmation (date, fréquence...)	Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)	Méthode (dont Partenariat,...)		
Tous les lundis, de 16h30 à 18h (coupure goûter et jeux sportifs de 17h à 18h), dans la salle de sports contrescarpe.	Moyens humains : 1 responsable ACM, 1 animateur sportif Moyens matériel : La salle de sports de la contrescarpe Petits matériels sportifs du CS	Avec les structures de la ville (service des sports) L'UTPAS Avec les associations sportives de la ville Inscrire les enfants dans les manifestations sportives au niveau de la ville.		
Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus	Moyens d'évaluation (critères, outils...)			
<ul style="list-style-type: none"> - 14 enfants inscrits qui se sentiront mieux dans leur corps. Travailler la coordination, les repères dans l'espace,... La coopération... Avoir un regard sur leur équilibre alimentaire et prodiguer des conseils dans ce sens Un tremplin vers les actions du centre social et un partenariat avec les autres centres sociaux	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le nombre d'enfants inscrits sur chaque période. ▪ Le nombre d'enfants à l'année (suivi du rythme des fréquentations) ▪ Le nombre de renouvellement d'enfants. ▪ Le nombre de parents investi dans l'atelier. ▪ Mise en place d'un questionnaire de satisfaction ▪ Bilan régulier avec l'équipe pédagogique 			

Intitulé de l'action : l'accompagnement scolaire primaire <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017	Secteur concerné : Enfance
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur <input checked="" type="checkbox"/> quartier <input type="checkbox"/> ville <input type="checkbox"/> métropole	
Public visé	<p>15 enfants de 6 à 11 ans (primaires) des écoles du quartier. Nous envisageons, à la suite de la réforme des rythmes scolaires, de proposer 3 accueils accompagnement à la scolarité primaire aux 3 écoles Calmette, mais aussi René Clair et Camus. En effet, nous allons disposer de locaux, chemin des crieurs qui vont nous permettre d'offrir cet accompagnement dans les meilleures conditions. Ce projet sera étudié et négocié avec l'ensemble des partenaires ; municipalité, éducation nationale, ... début 2014.</p> <p>Les parents sont bien sûr particulièrement visés par notre démarche qui vise à rapprocher certains parents du monde scolaire.</p>		
Animateur référent	L'animateur Enfance		
Eléments de bilan de référence de l'action	<p>- Le centre social Cocteau est le seul acteur du quartier en termes d'accompagnement à la scolarité primaire. Contrairement au collège, les établissements primaires ne proposent pas ce type de démarche. Le centre social, à l'occasion de ces perspectives d'installation complémentaire chemin des crieurs va se voir doté de possibilité de répondre aux besoins des enfants des autres écoles primaires et de leurs parents. Bien entendu, cette démarche obéira à une démarche partenariale particulièrement approfondie pour répondre aux différentes réalités locales.</p> <p>Beaucoup d'enfants ne trouvent pas d'appui dans leur parcours scolaire au sein de leur environnement quotidien et l'école est parfois difficilement accessible pour certains parents. Les activités d'éveil, de découvertes culturelles, ... peuvent déclencher une meilleure insertion scolaire et notre accompagnement mettra en œuvre outre l'aide aux devoirs, les activités de nature à enrichir, diversifier les références culturelles et sociales des publics accueillis</p>		
<p>Objectif général de référence (celui principalement visé) : Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants et du quartier</p> <p>Autres objectifs généraux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels - Soutenir et accompagner la fonction parentale - Développer des actions culturelles accessibles à tous - Favoriser la citoyenneté, l'initiative et la démarche participative dans le quartier et dans la ville - Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois 			
<p>Objectif opérationnel</p> <p>Accompagner les enfants dans leur scolarité avec l'implication des parents et l'appui des partenaires</p>			
<p>Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)</p> <p>Cette action vise à réduire les échecs scolaires en complémentarité de l'école. Elle est axée principalement sur une aide aux devoirs, mais aussi sur des apports culturels et sorties éducatives. Avec l'aide d'intervenants, les enfants développent des compétences et une entraide animée d'une solidarité de groupe. Ils élargissent leurs techniques et méthodes d'apprentissage. Le but est de rendre autonome ces enfants en leur faisant prendre confiance dans leurs acquis et leurs connaissances. Nous proposons un travail par groupe de 6 à 7 enfants par référent. Des temps de rencontres sont organisés par trimestre avec les parents pour faire le point. Des temps de formations sont proposés aux intervenants selon les besoins. Accueil de 15 enfants maximum selon les temps libres des enfants et les contraintes des parents. Les inscriptions se font en lien avec les établissements scolaires. Des enfants repérés sont orientés par ces établissements ou connaissent le dispositif. Des temps de rencontres ont lieu avec les chefs des établissements pour évaluer le travail effectué. Une présentation est faite au corps enseignants lors de leur journée de pré-rentrée et de rencontres trimestrielles sont organisées pour échanger sur nos pratiques et avancées. Une réunion de présentation a lieu en septembre pour les familles et enfants. Une implication et un suivi des parents sont attendus car ils restent maîtres de la scolarité de leur enfant.</p>			
<p>Programmation (date, fréquence...)</p> <p>Durant l'année scolaire, hors vacances scolaires</p>	<p>Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)</p> <p>Humains :</p> <p>L'animateur du secteur enfance</p> <p>Une équipe de bénévoles (1 référent pour 7 inscrits).</p> <p>Bénévoles de la bibliothèque</p>	<p>Partenariat</p> <p>Avec les établissements scolaires</p> <p>La circonscription</p> <p>Associations de quartier</p> <p>La ludothèque, médiathèque,</p>	
<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus</p> <p>Rendre autonome l'enfant dans sa scolarité. Développer ses compétences et lui faire prendre</p>		<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilan fait avec les établissements scolaires 	

confiance et conscience de ses savoirs et potentiels. Prévenir de l'échec scolaire. Travail de groupe qui permettra à chacun de trouver sa place et permettra la valorisation de chacun. L'enfant sait organiser son travail hebdomadaire et commence à construire son projet scolaire en y étant acteur à part entière.

Les enfants participent aux sorties et activités proposées pour s'enrichir culturellement et susciter l'élargissement des centres d'intérêt.

Pérenniser le travail effectué avec les écoles du quartier.

Implication des parents dans la scolarité de leur enfant, ce qui renforcera les liens familiaux et valorisera le parent et l'enfant.

- Participation régulière des enfants
- Participation des parents aux différents temps de rencontres
- Bilan de fin d'accompagnement scolaire fait avec les enfants
- Suivi de la fiche navette entre l'école et le centre
- Bilan de l'équipe d'intervenants
- Participation des intervenants aux formations

2. Favoriser la citoyenneté, l'initiative et la démarche participative dans le quartier et dans la ville

Intitulé de l'action : Culture et Loisirs <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017	Secteur concerné : Jeunesse
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur <input checked="" type="checkbox"/> quartier <input type="checkbox"/> ville <input type="checkbox"/> métropole	
Public visé	Jeunes de 15- 25 ans Des parents Objectifs quantitatifs : au moins 40 jeunes de 15 à 25 ans les familles du quartier de la Cousinerie et les autres familles des autres secteurs, des partenaires,...		
Animateur référent	Le référent jeunesse		
Eléments de bilan de référence de l'action	Cette fiche action a pour intérêt dans l'exercice de la citoyenneté de favoriser la participation et l'implication des jeunes dans leurs activités de loisirs, en évitant l'assistanat et les activités dites de consommation. Ils doivent être une force de propositions tout en s'impliquant et participant à la mise en œuvre des projets de loisirs et culturels dans une logique de démocratie participative. En effet, nous avons des éléments de réussite d'investissement fort avec un projet humanitaire, un atelier théâtre parents – jeunes sur la parentalité, ... Nous souhaiterions dans ce nouveau projet officialiser cet investissement citoyen de la jeunesse du quartier autour d'un champ qui leur permet d'exprimer leur personnalité en construction au niveau culturel et sportif et ainsi de s'exprimer auprès notamment des adultes et même de se valoriser quand souvent ils traînent une image négative		
Objectif général de référence (celui principalement visé) : <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la citoyenneté, l'initiative et la démarche participative dans le quartier et dans la ville Autres objectifs généraux éventuels : <ul style="list-style-type: none"> - Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants du quartier - Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants - Développer des actions culturelles accessibles à tous - Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels - Contribuer à la prévention et accompagner les personnes en difficulté en utilisant notamment les réseaux de solidarité - Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier - Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois 			
Objectif opérationnel Permettre aux jeunes de développer une dynamique active autour d'un projet individuel et/ou collectif de Loisirs ou culturel et ainsi développer la socialisation, l'éveil culturel, sportif, la valorisation, la relation parentale, voire le bénévolat des jeunes dans le centre ou ailleurs			

<p>Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Accueil individuel ou en groupe à la demande et sur rendez-vous. ➤ Jours et heures d'ouvertures en période scolaire et en vacances scolaires : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14 h à 18h. ➤ Accompagnement sur des projets collectifs : groupe de travail avec les jeunes pour définir et préparer le contenu des activités culturelles (ex : sorties au cinéma, concert, rap, graff), de loisirs (ex projets vacances, mini camps, stages de danse, jeux en réseau), citoyennes et solidaires (journal de quartier, actions humanitaires, aides aux personnes, autofinancements, bénévolat dans une association) et sportives (tournoi de football, initiations aux nouvelles pratiques sportives). Cet axe de travail est en connexion avec l'Espace Projet. ➤ Espace projet : participation des jeunes dans une démarche active dans le cadre d'un processus de projet culturel, humanitaire, solidaire ou de loisirs,.....Avec l'idée d'investir les jeunes dans un projet à long terme, avec un collectif fort, des challenges de l'investissement, du dépassement de soi et de la construction personnelle vers son projet d'adulte ➤ Travail sur la socialisation (le respect des autres, le savoir-être, le respect des règles, la vie en groupe...). ➤ Promouvoir les initiatives et les compétences des jeunes du quartier par la mise en place d'un atelier RAP, des ateliers « Sport au Féminin » en lien avec le secteur adulte. ➤ Communication : par la mise en place d'un point de documentation (sensibiliser et informer les jeunes des dispositifs existants), affichage, plaquette du centre social, site Internet, tracts, blog, Facebook, SMS.... ➤ Valoriser les actions des jeunes auprès des autres jeunes, de leurs parents et des partenaires institutionnels et associatifs ➤ Exercice de la citoyenneté : participation aux différentes commissions (vide-grenier, ciné plein air,....) ➤ Liens avec les familles : impliquer les parents dans la vie sociale de leurs enfants au travers de cette fiche action (participation aux différents temps d'échange et d'information, soutien aux actions d'autofinancement,....) 		
<p>Programmation (date, fréquence...)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 ateliers de sports collectifs par semaine - 1 ateliers « Sport au féminin » par semaine - 1 atelier RAP par semaine en période scolaire ou sous forme de mini stage pendant les vacances scolaires - Participation aux temps forts sur le quartier - Accès à la salle informatique (recherche pour élaborer leur projet) - Mise en place d'un « <i>Pass Culture & Loisirs</i> » pendant les vacances scolaire (Toussaint, Noël, Hiver et Pâques) 	<p>Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)</p> <p>Référent jeunesse - AILE Animatrice jeunesse Salle informatique Intervenants Stagiaire (BPJEPS, DEJEPS) Logistique du Centre Social 2 animateurs sportifs (sport collectif, sport féminin)</p>	<p>Méthode (dont Partenariat,...)</p> <p>Service de la ville (prévention et jeunesse) et les acteurs de la vie locale (associatif) 4 centres sociaux de la ville OMJC CLAP VILLE Département Conseil Général FPH PIJ ...</p>
<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Qualité des initiatives menées par les jeunes.</i> ➤ <i>Collaboration avec les partenaires.</i> ➤ <i>Ouverture sur l'extérieur (fête de la diversité,....)</i> ➤ <i>Renforcement du lien social et contact réguliers avec les jeunes.</i> ➤ <i>Meilleure compréhension de l'outil centre social.</i> ➤ <i>Exercice de la citoyenneté</i> : participation des jeunes dans les instances d'expression et de réflexion. ➤ <i>Jeunes inscrits/an</i> : 40 dont 15 filles ➤ <i>Projets collectifs/an</i> : 8 ➤ <i>Familles touchées/an</i> : 30 ➤ <i>Parents impliqués/an</i> : 5 ➤ <i>Jeunes impliqués /an</i> : 5 ➤ <i>Bénévoles, habitants et usagers impliqués/an</i> dans l'action : 5 		<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Taux et fréquence de participation des partenaires aux temps de rencontre ➤ Fiche de présence aux différentes animations ➤ Nombre d'adhésion jeune à la structure ➤ Nombre de jeunes participants à des temps forts sur le quartier ➤ Nombre de jeunes et de parents investis, bénévoles au centre ou ailleurs ➤ Nombre de projets collectifs mis en place

Intitulé de l'action : Manifestation <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017		Secteur concerné : Adultes / Familles	
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur	<input checked="" type="checkbox"/> quartier	<input type="checkbox"/> ville	<input type="checkbox"/> métropole
Public visé	Public familial du centre social pour l'organisation. Un groupe de bénévoles, membres du comité des fêtes, pilote les manifestations adultes familles en lien avec la direction du centre et le conseil d'administration. L'ensemble des secteurs et des centres partenaires participe également à ces temps forts.				
Animateur référent	Le référent adultes / Familles du centre				
Eléments de bilan de référence de l'action	<p>Les manifestations symbolisent le fonctionnement du centre s'appuyant sur l'engagement, l'investissement des bénévoles qui sont à Cocteau deux fois plus nombreux que dans les autres centres de la région. Aussi depuis 3 ans nous sommes passés de 3 à 10 manifestations et toutes les nouvelles reposent essentiellement sur les bénévoles et sont pour certaines à l'initiative même des adhérents (thé dansant, réveillon solidaire,...)</p> <p>Le secteur familles pilote notamment le cinéma de plein air. C'est le moment où le secteur mobilise les autres pour animer ce moment de détente au début des vacances qui permet de se retrouver avec la période estivale.</p> <p>La relation de confiance qui s'instaure entre le bénévole et le professionnel permet un travail d'élaboration, d'organisation, de communication, de mise en œuvre de l'événement efficace. Notre objectif est de contribuer à développer la prise de responsabilité, d'initiatives, d'actions, voire d'innovations citoyennes des habitants de la Cousinerie.</p>				
Objectif général de référence (celui principalement visé) : Favoriser la citoyenneté, l'initiative et la démarche participative dans le quartier et dans la ville					
Autres objectifs généraux éventuels :					
<ul style="list-style-type: none"> - Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants - Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants du quartier - Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels - Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier 					
Objectif opérationnel					
<p>Développer la participation des adhérents dans l'élaboration, l'organisation, la mise en œuvre et l'évaluation des activités festives du centre en s'appuyant notamment sur le comité des fêtes. Associer l'ensemble des forces vives du centre et créer une animation partagée par les adhérents, donnant l'occasion de se retrouver, de dépasser son temps d'activité personnelle pour vivre un moment ensemble à Cocteau.</p> <p>Donner l'occasion aux autres habitants de rencontrer le centre social et partager un bon moment, échanger et peut-être découvrir une envie de partager du temps au centre social ou donner au centre social des pistes de réflexion, des idées d'actions relative à des attentes du quartier</p> <p>Contribuer au développement social local</p>					
Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)					
<p>Mise en place de manifestations à l'échelle du quartier selon la saison et les événements annuel (nationale, locale,...). La manifestation du centre social concernant d'avantage le secteur famille qui en est le pilote est le cinéma de plein air. Mais les familles sont à l'origine d'autres événements ; bourses aux vêtements, repas familiaux, thés dansants, ...Autant d'occasions pour les adhérents de se retrouver et de participer à la vie du quartier</p> <p>Le secteur familles et ses usagers s'investissent dans la mise en place de ces manifestations. Nous recherchons une implication et une prise en main de ces manifestations par les usagers, en lien avec le comité des fêtes de la structure pour les animations du centre social. Favoriser les actions en famille dans la préparation et l'animation de ces manifestations. Associer les différents acteurs et partenaires.</p>					
Programmation (date, fréquence...) Ponctuel sur l'année. Renouvellement chaque année		Moyens mis en œuvre (humains, matériels...) Humains : Animateurs de la structure Bénévoles, familles,...		Partenariat Avec les structures de la ville (CAL du quartier) Les institutions (écoles, mairies, ludothèque,...) Les associations de quartier	
Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus			Moyens d'évaluation (critères, outils...)		
<ul style="list-style-type: none"> • Une participation des familles aux différentes manifestations du quartier. • Une implication et une prise de responsabilités de la part des familles et des partenaires • Un réseau de partenaires convaincu et participatif • Garder et pérenniser les traditions et fêtes traditionnelles et populaires 			<ul style="list-style-type: none"> • Le nombre de familles impliquées dans les manifestations • Le nombre et la pérennité de ces manifestations • Le nombre de partenaires associés 		

3. Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants

Intitulé de l'action : Activités culturelles, sportives, ... <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017		Secteur concerné : Adultes / Familles	
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur	<input checked="" type="checkbox"/> quartier	<input type="checkbox"/> ville	<input type="checkbox"/> métropole
Public visé	Public familial du centre social - Adultes à partir de 16 ans selon l'activité / Séniors/ Parfois les adhérents des autres secteurs sur des temps forts ; événementiels,... ou d'autres structures partenaires notamment les centres sociaux de la ville ou le CCAS et autres partenaires associatifs				
Animateur référent	Le référent adultes / Familles du centre				
Eléments de bilan de référence de l'action	<p>Depuis notre création de nombreuses activités se sont développées avec plus ou moins d'organisation autonome parfois associative mais une même envie commune de partager un projet commun de mieux vivre ensemble dans le quartier. Ces activités répondent aux besoins exprimés par les habitants du quartier de se défouler avec des pratiques sportives de loisirs et même de détente, surtout prétexte à la relaxation, et à l'échange et aussi des envies de découverte culturelles,...</p> <p>Notre intention réside moins dans le contenu que l'idée d'apporter une réponse à un besoin qui peut changer, de valoriser par des savoirs mais dans l'optique d'être un moyen d'échange avec les autres, de trouver une place dans un groupe de s'investir de prendre des responsabilités. L'isolement est un fléau qui s'accroît dans tous les quartiers en particulier le nôtre avec son vieillissement plus important et son urbanisme peu propice au croisement des populations. Ainsi, dans nos ateliers, nous vivons une véritable mixité qui permet aux personnes de ne plus se sentir isolées, de pouvoir se projeter, s'appuyer sur les ressources des groupes constitués.</p> <p>Un partenariat spécifique centres sociaux de la ville s'est également construit pour initier et réaliser un programme de pratiques culturelles et sportives plus diversifié et complémentaire, pour mutualiser nos envies, nos ressources, nos moyens pour multiplier les possibilités de se rencontrer, s'investir,...en conservant les spécificités de chaque centre social et chaque quartier mais qui permet parfois de découvrir une activité qui ne serait pas possible de monter sur un seul centre. Nous avons ainsi pu avec les autres centres sociaux de la ville participer à un projet danse avec Caroline Carlson à Roubaix.</p> <p>Nous essayons régulièrement des ateliers (cette année relaxation, danse orientale, multimédia, ...) avec parfois des arrêts mais souvent une continuité et un investissement des habitants pour leur activité collective de centre social Cocteau.</p> <p>Nous envisageons pour ce projet de développer une continuité de notre programme d'actions collectives qui répondent à la fois aux attentes spécifiques de chaque centre mais aussi autour d'ateliers transversaux inter centres à partir des demandes des usagers afin de faciliter leur participation aux activités et à long terme envisager un bénévolat. Création de liens sociaux entre différents publics. (Re)mobilisation de la personne par une activité manuelle valorisante</p>				
<p>Objectif général de référence (celui principalement visé) : Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants</p> <p>Autres objectifs généraux éventuels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants du quartier - Développer des actions culturelles accessibles à tous - Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels - Favoriser la citoyenneté, l'initiative et la démarche participative dans le quartier et dans la ville - Contribuer à la prévention et accompagner les personnes en difficulté en utilisant notamment les réseaux de solidarité - Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier 					
<p>Objectif opérationnel</p> <p>Contribuer à la création et/ou au maintien des liens sociaux, des solidarités familiales, intergénérationnelles, interculturelles,... par la mise en place d'actions collectives visant l'ouverture culturelle et la pratique sportive,...en associant les autres publics des centres sociaux de la ville et des partenaires associatifs ou institutionnels locaux. Valoriser par l'acquisition de savoir être et faire et ainsi ouvrir des possibilités d'échange voire d'investissement dans la vie locale.</p>					

<p>Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)</p> <p>Accueil individuel à la demande et sur rendez-vous et accueil collectif dans le cadre d'ateliers culturels, sportifs,.... Participation à la préparation, à la mise en œuvre et l'évaluation. Investissement des adhérents ; acteurs du projet du centre par des préparations, de l'aide à l'animation, du rangement,....A partir des échanges inter centres sociaux travail sur la mobilité, échanges et mixité des publics, consolidation du groupe. Perspectives de bénévolat sur les activités. Valorisation des participants par la pratique d'activités diversifiées d'éveil, de découverte. Valoriser l'acquisition de savoir-faire mais plutôt de moyens de communication et d'échanges, voire d'investissement, de responsabilisation au sein et au service du centre social Cocteau. Exploiter collectivement les ateliers proposés par les partenaires culturels, et encourager les personnes qui n'iront pas de leur plein gré vers ces lieux culturels. Organisation de sorties culturelles sur la Métropole. Atelier théâtre les lundis hors vacances scolaires de 14h à 17h. Cet atelier permet de travailler sur l'estime de soi, en prenant en compte la personnalité de chacun ainsi que leurs moyens. Un spectacle sera travaillé durant toute l'année afin d'être représenté par la suite à échelle du quartier. Utilisation des chèquiers Crédits Loisirs.</p> <p>Notre action n'est pas figée sur un programme pluri annuel mais se construit à partir de la mobilisation des adhérents qui peuvent proposer voir mettre eux-mêmes en œuvre un atelier culturel ou sportif.... dont voici une première liste non exhaustive :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activités sportives de loisirs parfois en lien avec une association partenaire intégrée dans le projet du centre et participant activement à nos objectifs socio-éducatifs et notre dynamique de développement social local : Badminton, gymnastique, Tai Chi, Stretching, Yoga, danse orientale... - Atelier théâtre - Atelier d'écriture,... 		
<p>Programmation (date, fréquence...)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ateliers réguliers au minimum une fois tous les 15 jours hors vacances scolaires ➤ Des temps forts afin notamment de valoriser les réalisations avec des inaugurations, des expositions,... ➤ Expositions, animations collectives, événements autour des ateliers en lien avec les partenaires. 	<p>Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)</p> <p>La logistique du centre social Cocteau et des autres centres sociaux ainsi que l'aide de tous les partenaires institutionnels et techniques</p>	<p>Méthode (dont Partenariat,...)</p> <p>CAF, UTPASS, Conseil général ; PLEPS, SPS, CTS , ... ARS et partenaires locaux Fédération des centres sociaux du nord Centres sociaux de Villeneuve Service prévention, de la Ville Bailleurs,...</p>
<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Acquisition de savoir-faire et transmission de ceux – ci dans le groupe ➤ Partage échanges et inscription dans une dynamique de projet ➤ Ouverture artistique, sportive, envie d'évolution dans les pratiques ailleurs qu'au centre... ➤ Changement: mieux être, estime de soi, projets... ➤ Dynamique d'ouverture sur l'extérieur. ➤ Mobilisation des publics, implication dans le groupe, prise d'initiatives, bénévolat, échange et mixité des publics 		<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fiche d'évaluation des actions conduites ➤ Taux et fréquence de participation des partenaires aux temps de rencontre ➤ Fiche de suivi individuel et collectif en lien avec la grille du rapport d'activité ➤ Taux de participation et fidélisation (grille de présence)

Intitulé de l'action : Participation bénévolat <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017	Secteur concerné : Animation globale
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur <input checked="" type="checkbox"/> quartier <input type="checkbox"/> ville <input type="checkbox"/> métropole	
Public visé	Les habitants du quartier qui ne connaissent pas ou mal le centre social : soit ne savent pas ce qui se fait, pour qui, comment... Ou n'ont pas idée de venir faire un tour, boire un café, voir ce qui se passe, participer, faire une proposition... Cette fiche interroge la capacité du centre à générer la participation interne mais aussi externe. Elle concerne les acteurs du centre ; adhérents, bénévoles, administrateurs, salariés mais aussi, les autres habitants du quartier, les partenaires notamment les centres sociaux avec qui nous allons partager ce projet 2014 - 2017		
Animateur référent	Le Directeur		
Eléments de bilan de référence de l'action	Le centre social est assez jeune mais connu pas forcément selon sa mission puisque certains nous considère comme un bureau d'aide sociale municipale ou un centre de loisirs, une bibliothèque... Les activités du centre ne sont donc pas bien identifiées par tous dans le quartier et surtout, le fonctionnement du centre ou chacun peut participer aux actions, notre mission essentielle d'être un foyer d'initiatives des habitants, est mal repérée mais certainement, des activités de services peuvent tromper sur notre vocation participative avec comme moteur le bénévolat. Notre but est de refléter la diversité du quartier, répondre aux besoins de tous dans un quartier étendu, faire évoluer notre offre en fonction des besoins et surtout, et pour ce faire, investir les habitants dans la vie de leur quartier.		
Objectif général de référence (celui principalement visé) : Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants			
Autres objectifs généraux éventuels :			
<ul style="list-style-type: none"> - Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants du quartier - Favoriser la citoyenneté, l'initiative et la démarche participative dans le quartier et dans la ville - Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier - Associer les différents acteurs et partenaires associatifs ou institutionnels du quartier au projet du centre social et participer d'avantage au développement social local du quartier 			
Objectif opérationnel			
Dynamiser les différents modes de participation des habitants et les engager dans la prise de responsabilité			
Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)			
<p>Compte tenu de la configuration de ce quartier, fort étendu, sans véritablement de lieu central fort, avec un urbanisme disséminant les habitants à l'intérieur de lotissements assez isolés, nous souhaiterions aller d'avantage vers les habitants : Porter invitations chez les habitants, faire des sondages,... Notre objectif est aussi d'accroître notre présence sur le territoire et réinvestir le centre avec un lieu d'accueil chemin des crieurs. Notre communication plus volontariste, diversifiera et développera les moyens ; le site, le journal, les partenaires... Avec comme vecteur central l'investissement des adhérents, des bénévoles dans la communication ; le bouche à oreilles étant reconnu comme transaction essentielle de notre action. L'ensemble des lieux d'accueil doit être associé comme le LCR,... Par ailleurs, l'ouverture de plus d'activités aux non adhérents pourrait contribuer à développer notre image participative.</p> <p>A l'interne, les différentes formes de participation existent, permettant l'information, la consultation, la concertation mais aussi la co-construction, voire la prise de décision et certaines instances se sont développées et ont été revisitées (pertinence des objectifs, clarification des missions et rôles, modalités de fonctionnement), l'objectif est que chaque usager, habitant puisse participer et utiliser le mode de participation qui lui convient le mieux</p> <p>Les instances décisionnelles reposent sur le Conseil d'administration, l'AG, bureau. De nombreuses commissions réunissant des adhérents, bénévoles, administrateurs, salariés, habitants se retrouvent dans la réflexion, l'élaboration, l'évaluation et alimentent les décisions des instances politiques. Nous allons conforter ces lieux intermédiaires notamment le Comité d'usagers (relations et communication), les comités de parents halte garderie et nous espérons aussi enfance prochainement, la commission d'embauche, le comité des fêtes, finances, bâtiments,... la multitude de petites équipes (bourses, journal du centre, réveillon,...) contribuent à la vie participative du centre, à l'échange entre bénévoles et professionnels mais sont aussi le ferment, le berceau des engagements politiques au niveau du conseil d'administration et du bureau.</p> <p>Nous allons également poursuivre les rituels échanges avec les barbecues bénévoles / salariés, les séminaires, les pots,... Autant de façon de vivre ensemble l'actualité, d'accueillir les nouveaux, remercier les partants,...</p> <p>Nous l'avons indiqué dans la charte bénévoles, la formation concernant la conduite d'atelier, les compétences du CA, le fonctionnement d'un comité d'usagers,... doit se mettre en œuvre ; elle est souhaitée tout comme une valorisation du parcours bénévole</p>			
Programmation (date, fréquence...)		Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)	Méthode (dont Partenariat,...)

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Programmation annuelle de toutes les instances « intermédiaires » de concertation, de travail (commissions, comité, groupes de travail,..) de façon à ce que chacun ait l'opportunité de s'investir ➤ Marquer les temps forts informels, vecteur de la culture du centre : barbecues Salariés / bénévoles, séminaires, pots,... ➤ Instituer les 4 comités de pilotage des 4 enjeux transversaux principaux co-pilotés par le directeur et un responsable de secteur : la parentalité, l'insertion, l'inter – centres et cette fiche ; le bénévolat ➤ Une évaluation annuelle du projet de centre ➤ L'organisation d'un débat de quartier ou inter centres par an (la réforme des rythmes scolaires,...) ➤ Organiser l'accueil des nouveaux adhérents, bénévoles,... ➤ Valoriser le bénévolat 	<p>La direction va piloter étroitement cette thématique. Si un responsable de secteur, le référent bénévoles – référent adultes familles se verra attribuer cette thématique, il est certain que le pilotage du centre, notamment avec son regard sur l'extérieur est amené à être particulièrement attentif à la prise en charge de cet enjeu</p>	<p>L'ensemble des partenaires du centre</p>
<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer la participation : nouvelles adhésions d'habitants du quartier • Participation active, initiatives,...développement du bénévolat • Proposition de nouvelles activités • Lieux décentralisés mieux reconnus comme lieux centre social • Implication et place de l'habitant dans le projet , les instances consultatives et délibératives • Instances favorisant la circulation de l'information • Expression directe des habitants, bénévoles, habitants et usagers impliqués dans l'action du centre 	<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relevé des temps de rencontres réalisés et de leur production (calendrier, comptes rendus) • Taux et fréquence de participation des différents acteurs du centre • Participation des habitants à la vie du centre • Participation des partenaires aux temps de concertation, événements,... 	

Intitulé de l'action : Le suivi du projet <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017	Secteur concerné : Animation globale
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur <input checked="" type="checkbox"/> quartier <input type="checkbox"/> ville <input type="checkbox"/> métropole	
Public visé	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les adhérents, les administrateurs, les autres bénévoles, les salariés, les habitants du quartier ▪ Les autres centres sociaux autour du PACT ▪ Les partenaires institutionnels ▪ Les partenaires techniques et associatifs 		
Animateur référent	Le directeur		
Eléments de bilan de référence de l'action	<p>Souvent le projet écrit est rattrapé par le quotidien, parfois vaguement évoqué pour se rassurer sur notre constance, le sens de notre action. C'est une démarche présentée administrativement comme la condition de l'obtention de la qualité de centre social. Nous n'avons pas encore (mais l'inter centres et le partenariat institutionnel y contribueront peut être) de veille partenariale systématique si ce n'est en jeunesse. Il nous faut faire en sorte d'avoir notre projet de centre Cocteau et notre projet inter centres suffisamment en référence afin de mieux situer notre action et lui rendre constamment un sens. Dans la démarche de construction de projet c'était notre postulat : l'important ce n'est pas les chiffres de fréquentation que nous aurons fin 2017 à partir d'un diagnostic 2012 mais bien quelle cohérence on donne à notre action. Il ne s'agit pas, à l'inverse que nos enjeux se dispersent, disparaissent au gré des circonstances (par exemple des dispositifs, des appels d'offre, des exigences externes,...). Notre démarche entre les deux, c'est le rappel régulier aux objectifs avec un réajustement éventuel systématiquement justifié par et surtout par, l'attente, les besoins réels, l'envie, l'initiative des habitants de nos quartiers.</p>		
<p>Objectif général de référence (celui principalement visé) : Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants</p> <p>Autres objectifs généraux éventuels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants du quartier - Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier - Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois 			
<p>Objectifs opérationnels</p> <p>Investir chacun et en particulier, les adhérents, bénévoles dans le suivi du projet. Donner au bilan toute son importance de justifier de la raison d'être de l'action en prenant le temps du rappel des objectifs des actions</p>			
<p>Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)</p> <p>Nous avons plusieurs points d'étape envisagés. Au niveau du projet de Cocteau, nous pourrions nous appuyer sur le rapport annuel d'activité pour balayer globalement l'effet de l'action sur le projet et proposer à l'assemblée générale une adaptation éventuelle (que nous confirmerons / régulariserons avec nos partenaires institutionnels). Certains enjeux vont faire aussi l'objet de temps forts qui marqueront dans le conscient collectif du centre comme une fête intergénérationnelle partenariale dans le cadre de la semaine bleue, inauguration de notre arrivée chemin des crieurs,...Par ailleurs, nous avons 4 enjeux éminemment transversaux qui bénéficieront d'un co-pilotage direction – responsable de secteur : la parentalité (petite enfance), l'inter centres (enfance), la prévention (jeunesse) et le bénévolat (adultes). Nous verrons entre centres les opportunités de faire régulièrement un point sur le projet inter centres régulièrement en inter bureaux, avec les commissions inter centres existantes puis de façon thématique en inter CA,...</p>			
<p>Programmation (date, fréquence...)</p> <p>Régulièrement avec les comités de pilotage des 4 enjeux transversaux</p> <p>Lors de l'assemblée générale</p> <p>Dans des temps forts symboliques de certains enjeux</p>	<p>Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)</p> <p>CA AG</p> <p>Direction et équipe pilotage</p> <p>Rencontres périodiques à définir pour ce suivi (trimestrielle, annuelle)</p> <p>Éléments permettant d'alimenter l'évaluation intermédiaire avec les partenaires de la contractualisation</p>	<p>Méthode (dont Partenariat,...)</p> <p>Bilan en réunion d'équipe hebdomadaire</p> <p>En mobilisant l'ensemble de l'équipe permanente ; acteur et responsable de l'accompagnement de chacun</p> <p>Bilan annuel du fonctionnement des instances et adaptations à préconiser</p>	
<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'habitant, l'usager impliqué dans le projet, sa réalisation • Développement des liens sociaux et citoyens • Une équipe de professionnels et de bénévoles impliqués, motivés et compétents 		<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grille d'évaluation • Compte rendus des évaluations • Rapport d'activité annuel et bilan des comité de pilotage des enjeux transversaux 	

4. Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels

Intitulé de l'action : les manifestations <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017		Secteur concerné : Enfance	
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur <input checked="" type="checkbox"/> quartier <input type="checkbox"/> ville <input type="checkbox"/> métropole			
Public visé	les enfants de 6 à 11 ans qui invitent les autres enfants des autres secteurs, du quartier, des autres centres sociaux,... les familles du quartier de la Cousinerie et les autres familles des autres secteurs, des partenaires,...				
Animateur référent	L'animateur Enfance				
Eléments de bilan de référence de l'action	<p>- Les manifestations sont des moments privilégiés afin de réunir le plus grand nombre possible de parents. Ceux-ci apprécient la façon dont l'enfant peut montrer de ce qu'il a vécu au centre, c'est l'occasion de valoriser l'enfant auprès de ses parents et pour eux de connaître, les activités, leur intérêt pour leur enfants. Ils ont également l'occasion de croiser d'autres parents, d'échanger,... Les parents comprennent mieux également dans ces manifestations, leur rôle possible dans le centre et de ce fait participent à l'organisation de la manifestation voire parfois même à son animation. Par le biais des manifestations, les parents trouvent une porte d'entrée idéale dans l'investissement dans le centre, c'est un domaine où chacun peut se sentir utile sans avoir à revendiquer une compétence. Aussi, depuis le dernier projet de centre, nous avons multiplié par 3 le nombre de manifestations dont plus de la moitié prise en charge en grande partie par des adhérents, bénévoles. Dans le secteur enfance, nous avons avec ces manifestations, la possibilité de tisser un lien avec les parents qu'ils pensaient avoir perdu depuis la petite enfance. En effet, à la halte garderie, le parent trouve assez facile de s'exprimer sur son enfant. En enfance, avec le fait que l'enfant est scolarisé, que l'interlocuteur, le maître, l'animateur de centre social est vécu comme un éducateur maîtrisant d'avantage le savoir éducatif, les parents osent moins s'investir, se rapprocher des animateurs. Ils fonctionnent aussi comme à l'école primaire où le parent n'est pas présent ou très peu dans l'éducation de l'enfant car cela ne serait pas très fonctionnel. Au centre social, nous essayons autant que possible d'investir le parent, lui donner une place, en tout cas le consulter sur l'éducation même si le centre social, notamment parce qu'il a une action collective, reste maître de son projet et de son action éducative.</p> <p>- Aussi au secteur enfance nous avons un certain nombre d'événements festifs le long de l'année afin de mettre tout ce public en relation. C'est aussi l'occasion de s'ouvrir sur les autres adhérents du centre, les habitants du quartier, des publics des centres partenaires de la ville, des associations partenaires,...</p>				
Objectif général de référence (celui principalement visé) : Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels					
Autres objectifs généraux :					
<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la citoyenneté, l'initiative et la démarche participative dans le quartier et dans la ville - Soutenir et accompagner la fonction parentale - Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants - Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois 					
Objectif opérationnel					
Valoriser enfants et parents, leur donner l'occasion de s'investir, apprécier la réalisation de leurs enfants, et échanger avec d'autres dans le quartier, dans la ville en travaillant avec les autres centres sociaux et les acteurs locaux					
Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)					
<p>Cette action vise à réduire les échecs scolaires en complémentarité de l'école. Elle est axée principalement sur une aide aux devoirs, mais aussi sur des apports culturels et sorties éducatives. Avec l'aide d'intervenants, les enfants développent des compétences et une entraide animée d'une solidarité de groupe. Ils élargissent leurs techniques et méthodes d'apprentissage. Le but est de rendre autonome ces enfants en leur faisant prendre confiance dans leurs acquis et leurs connaissances. Nous proposons un travail par groupe de 6 à 7 enfants par référent. Des temps de rencontres sont organisés par trimestre avec les parents pour faire le point. Des temps de formations sont proposés aux intervenants selon les besoins. Accueil de 15 enfants maximum selon les temps libres des enfants et les contraintes des parents. Les inscriptions se font en lien avec les établissements scolaires. Des enfants repérés sont orientés par ces établissements ou connaissent le dispositif. Des temps de rencontres ont lieu avec les chefs des établissements pour évaluer le travail effectué. Une présentation est faite au corps enseignant lors de leur journée de pré-rentrée et de rencontres trimestrielles sont organisées pour échanger sur nos pratiques et avancées. Une réunion de présentation a lieu en septembre pour les familles et enfants. Une implication et un suivi des parents sont attendus car ils restent maîtres de la scolarité de leur enfant.</p>					

<p>Programmation (date, fréquence...) Ponctuel sur l'année. Renouvellement chaque année</p>	<p>Moyens mis en œuvre (humains, matériels...) Humains : Animateurs de la structure Bénévoles, familles,...</p>	<p>Partenariat Avec les autres secteurs du centre, les autres centres sociaux, les structures de la ville (CAL du quartier), les institutions (écoles, mairies, ludothèque,...), les associations de quartier,...</p>
<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus A travers la manifestation une valorisation des enfants et de leur parents notamment pour ce qui concerne la logistique de la manifestation. L'investissement des parents pouvant devenir bénévoles à cette occasion La rencontre des adhérents, des familles, du centre, du quartier, des autres centres de la ville, ... L'activation d'un réseau de partenaires convaincu et participatif Des propositions des adhérents pour l'activité réalisée voire des activités nouvelles au centre Garder et pérenniser les traditions et fêtes traditionnelles et populaires</p>		<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilan fait par le comité des fêtes du centre social • Le nombre de familles impliquées dans les manifestations • Le nombre et la pérennité de ces manifestations • Le nombre de propositions d'amélioration, de nouveautés, ... • Le nombre de partenaires associés • Participation des enfants, des parents des autres secteurs, d'ailleurs • Bilan de fin d'accompagnement scolaire fait avec les enfants

Intitulé de l'action : Accueil seniors <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017		Secteur concerné : Adultes / Familles	
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur	<input checked="" type="checkbox"/> quartier	<input type="checkbox"/> ville	<input type="checkbox"/> métropole
Public visé	Public séniors du quartier en association, pratiquement systématiquement avec les autres publics du centre dans une démarche d'accueil intergénérationnel. Nous développerons également une ouverture aux partenaires locaux qui accueillent plus spécifiquement les séniors tel que le CCAS ou le club d'aînés du quartier afin de diversifier nos possibilités d'activités mais nous allons aussi, dans le cadre de notre coopération inter centres sociaux développer les activités communes profitant ainsi de l'expérience du centre social Flers Sart en la matière,... Nous donnerons ainsi une forte ouverture, un potentiel d'échanges que revendique le public concerné, l'occasion de trouver une possibilité d'expression et de la valoriser le plus largement possible, la possibilité de participer à des collectifs et de s'y investir et trouver une place active dans la vie du quartier.				
Animateur référent	Le référent adultes / Familles du centre				
Eléments de bilan de référence de l'action	<p>Compte de l'urbanisme, la qualité de vie avec les services du quartier, sa population d'origine, est désormais vieillissante ; plus qu'ailleurs dans la ville et donc dans la métropole et le département. En outre, près de 43% des habitants âgés de 75 ans ou plus vivent seuls, et l'isolement, les préoccupations en terme de santé,... C'est potentiellement 1 051 villeneuvois plus fragiles et ce nombre risque de croître significativement dans les années à venir.</p> <p>D'un autre coté, cette population ; d'origine sociale très diverse, arrive dans l'inactivité professionnelle avec des envies de découverte, d'ouverture aux autres, voire de volonté altruiste propice à la participation et même l'engagement dans la vie associative. Ainsi, nous constatons au niveau du diagnostic de territoire du quartier, conforme à la typologie de nos adhérents, une présence plus significative d'un public « jeunes séniors » avec à partir d'un rapide sondage des attentes en terme de capacités (internet, atelier mémoire, prévention des chutes,...) ou de socialisation (rencontres intergénérationnelles,...).</p> <p>D'autre part, nous avons expérimenté en 2013, une animation sénior, associant largement le public, dans un souci d'échange générationnel qui nous encourage à inscrire dans la durée et dans le cadre de notre projet d'agrément ce type d'accueil et autour d'un projet pluriannuel de centre, d'une démarche d'accueil et d'animation concernant ce public, nous sollicitons un financement au long du contrat de projet de la part de la CARSAT</p> <p>En ce qui concerne les séniors de la Cousinerie, les lieux représentatifs du public aînés sont les bancs publics, la résidence personnes âgées JB Clément, le CCAS de la ville,... Les manques sur le quartier s'expriment autour de lieux d'accueil pour les personnes âgées accessibles et à l'intérieur (autre que bancs publics), de petits commerces répartis dans le quartier, accessibles à pied ou on se connaît et reconnaît et un marché de quartier.</p> <p>Nous avons avant tout, la volonté de nous inscrire dans un diagnostic des besoins mais aussi de l'offre existante et nous avons rencontré les partenaires concernés dans le quartier notamment le CCAS, pour coordonner notre réponse autour d'un accueil spécifiquement séniors par nos partenaires tandis que le centre social, conformément à sa vocation, organisera un accueil de ce public très largement dans un cadre intergénérationnel. Ainsi, dans la mesure où il n'existe pas de lieux type club ouvert à tous (aujourd'hui seulement réservé aux personnes de l'EPADH), le CCAS envisage la mise en place d'un club sur la Cousinerie. Parallèlement et conjointement avec la mise en œuvre de ce club, le centre social, dans le cadre de son nouveau projet de centre envisage l'élaboration d'un programme d'accueil à destination des séniors qui complémentarément au club du CCAS serait un lieu de rencontres intergénérationnelles avec des animations intergénérationnelles, un lieu accessible à tous avec des moyens pour se rendre aux animations, l'ambition de rompre l'isolement, un travail autour de l'estime de soi,...</p> <p>Actuellement, le centre social assure un partenariat avec le foyer Jean Baptiste Clément avec lequel, il a des relations régulières ; goûters de Noël avec les enfants, spectacles, atelier lecture, ... et prochainement projet de thé dansants.</p> <p>Notre intention réside dans l'exploitation de la valorisation des savoir-faire ; du théâtre, à la poterie,... pour le développement des reconnaissances générationnelles, culturelles,..., les échanges, les rencontres, les possibilités de s'impliquer, s'investir, être reconnu comme acteur social dans son environnement.</p> <p>Nous envisageons pour ce projet de développer une continuité de notre programme d'actions collectives qui répondent à la fois aux attentes spécifiques de chaque centre mais aussi autour d'ateliers transversaux inter centres à partir des demandes des usagers afin de faciliter leur participation aux activités et à long terme, envisager un bénévolat.</p>				

<p>- Objectif général de référence (celui principalement visé) : Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels</p> <p>Autres objectifs généraux éventuels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants du quartier - Développer des actions culturelles accessibles à tous - Favoriser la citoyenneté, l'initiative et la démarche participative dans le quartier et dans la ville - Contribuer à la prévention et accompagner les personnes en difficulté en utilisant notamment les réseaux de solidarité - Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier 		
<p>Objectif opérationnel</p> <p>Contribuer à la création et/ou au maintien des liens intergénérationnels, en s'appuyant sur les liens sociaux, les solidarités familiales, interculturelles,... vécu dans notre structure et les lieux d'accueil partenaires notamment les centres sociaux de la ville mais aussi les lieux d'accueil plus spécifiques des seniors tels que le CCAS, les foyers et les clubs d'ânés. Nous interviendrons par la mise en place d'actions collectives visant l'ouverture culturelle, le bien-être,...en associant les autres publics des centres sociaux de la ville et des partenaires associatifs ou institutionnels locaux.</p>		
<p>Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)</p> <p>En termes d'activités, le projet s'ouvrira donc sur l'ensemble de la ville par le biais des autres centres sociaux villeneuvois. Ainsi, le secteur adultes qui portera le projet seniors, envisage un programme annuel intergénérationnel et inter quartiers autour d'activités ponctuelles et régulières telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jusqu'à 5 sorties culturelles annuelles en lien avec les familles du centre social Cocteau. La programmation 2012 – 2013 intègre déjà cette opportunité de faire participer les ânés ; du choix des sorties à leur organisation en cours de sortie. Dans ce cadre, nous envisageons de mutualiser les sorties familiales avec les autres centres sociaux afin d'optimiser la fréquentation aux sorties et promouvoir la mobilité et les échanges inter générations et inter quartiers villeneuvois. • A partir de début 2013, organisation d'un atelier jeunes – seniors dont l'objectif est de faire partager ces publics autour du multimédia ; des potentialités aux dangers éventuels de l'internet ; échanges entre générations qui ont peu d'occasions de partager. Cette activité sera notamment animée par un bénévole (jeune retraité !) du centre. • Dans le cadre des ateliers gym d'entretien qui ont lieu deux fois par semaine, nous allons proposer aux adultes de nous rejoindre autour d'un programme de prévention des chutes qui sera organisé pour les ânés comme pour les autres adultes. • Un projet de vacances seniors à développer à Cocteau pourrait s'inspirer des projets vacances seniors des autres CS. • Un programme de thés dansants qui se dérouleront au centre social ou dans l'école Calmette à proximité ou cette fois ci, les enfants du centre inviteront les ânés en leur offrant les pâtisseries et les rafraîchissements ce qui financera, en même temps, leur petits projets de vacances • L'ensemble des manifestations du centre social est ouvert aux échanges inter générationnels notamment un réveillon solidaire, un cinéma de plein air, une braderie,... <p>Ce programme seniors inter générationnel n'est pas figé mais fera l'objet d'évaluations internes associant largement le public lui-même dans la mesure où il est, comme c'est d'usage en centre social, aussi promoteur et acteur des activités du centre. Nous aurons, aussi comme le sujet devrait faire l'objet d'un partage entre centres sociaux villeneuvois, l'occasion d'une réflexion commune régulière associant ponctuellement les autres partenaires ; acteurs locaux.</p> <p>La démarche employée pour la mise en œuvre du projet seniors, illustre parfaitement notre pratique d'animation du quartier basée avant tout sur l'initiative des habitants accompagnée par des salariés. En effet, Cendrine, une bénévole du centre est partie mener une étude dans le quartier sur l'opportunité d'organiser pour le centre social, des thés dansants. Elle a interrogé des seniors du quartier, leur a proposé l'animation et a recueilli d'autres envies ; telles que des lotos seniors, des concours de belote, de la marche, des goûters de Noël, des repas/spectacles, des concours de pétanque, du bricolage, du modélisme (maquettes)...D'ores et déjà, nous réalisons régulièrement des lotos, des goûters de Noël, des repas spectacles,...Il nous faudrait mieux communiquer auprès des seniors plus isolés, n'ayant pas facilement accès à l'information du centre. Nous pourrions utiliser les lieux relais tels que la mairie de quartier, la médiathèque, le CCAS,...les commerces du quartier.</p>		
<p>Programmation (date, fréquence...)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ateliers réguliers pendant et hors vacances scolaires ➤ Des temps forts afin notamment de valoriser les réalisations avec des inaugurations, des 	<p>Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)</p> <p>La logistique du centre social Cocteau et des autres centres sociaux ainsi que l'aide de tous les partenaires institutionnels tel que la CARSAT et le CCAS et techniques</p>	<p>Méthode (dont Partenariat,...)</p> <p>CAF, UTPASS, Conseil général ; CARSAT, ARS et partenaires locaux Fédération des centres sociaux du nord Centres sociaux de Villeneuve</p>

expositions,... ➤ Expositions, animations collectives, événements autour des ateliers en lien avec les partenaires.		Service personnes âgées de la Ville,...
Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus ➤ Acquisition de savoir-faire, ouverture artistique, sportive, ...valorisant le public ➤ Partage échanges intergénérationnels, mixité des publics et dynamique d'ouverture sur l'extérieur. ➤ Inscription dans une dynamique de projet ➤ Changement: mieux être, estime de soi,... ➤ Mobilisation des publics, implication dans le groupe, prise d'initiatives, bénévolat	Moyens d'évaluation (critères, outils...) ➤ Fiche d'évaluation des actions conduites ➤ Evolution de la fréquentation des séniors quantitativement et qualitativement ➤ Taux et fréquence de participation aux animations ➤ Nombre et qualité des actions partenariales inter centres sociaux et partenariales locales ➤ Investissement dans les activités, prise d'initiatives, de rôles d'acteurs dans et en dehors du centre social	

Intitulé de l'action : Vacances familiales <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017	Secteur concerné : Adultes / Familles
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur <input checked="" type="checkbox"/> quartier <input type="checkbox"/> ville <input type="checkbox"/> métropole	
Public visé	Le public familial du centre est surtout concerné par cette démarche. C'est aussi l'occasion de toucher de nouvelles familles du quartier Nous avons l'occasion de réunir des parents de tous les secteurs du centre ce qui en fait un projet inter secteur. De plus, chaque centre social de la ville mène ce type d'opération nous donnant l'occasion, d'un échange ponctuel, un retour d'expériences vacances qui peut être enrichissant ; source d'échanges, de création d'initiatives, d'autonomisation sur ces loisirs,...		
Animateur référent	Le référent adultes / Familles du centre		
Eléments de bilan de référence de l'action	Les difficultés que rencontrent les familles au quotidien ne leur permettent pas forcément de partir en vacances, pour des raisons principalement financières. La valorisation de l'individu en le rendant acteur de son projet, lui permettra de s'inscrire dans un réseau de solidarité et de pouvoir décrocher du quotidien le temps de vacances. Nous arrivons à travers ce projet à des évolutions personnelles, collectives au niveau de la gestion de la vie quotidienne, la parentalité, la socialisation,...mais nous aimerions un prolongement, un lien entre les vacances et les activités dans le centre mais aussi dans les autres centres de la ville, dans les associations locales,...Nous allons proposer aux participants, soit des tarifs préférentiels l'année suivante sur les activités des centres sociaux de la ville soit encourager la mise en œuvre d'initiatives collectives à l'issue du projet vacances en terme de lien et de continuité du projet		
Objectif général de référence (celui principalement visé) : Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels Autres objectifs généraux éventuels : <ul style="list-style-type: none"> - Soutenir et accompagner la fonction parentale - Être à l'écoute de l'évolution des besoins et attentes des habitants du quartier - Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants - Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier 			
Objectif opérationnel Contribuer à la création et/ou au maintien des liens sociaux, des solidarités familiales ou intergénérationnelles Favoriser l'insertion sociale, et l'accès à la culture pour tous par l'action collective Amener les personnes à se prendre en charge, gérer de façon autonome un projet personnel et familial avec le soutien d'un collectif			
Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement) La finalité de ce projet est d'agir contre tout processus d'exclusion, en favorisant l'accès aux droits aux vacances pour tous et de ce fait à une culture vacances. Accompagner collectivement les familles ou des individuels dans la préparation, l'organisation de leur projet de départ en vacances, autour démarche participative de chacun. Concrètement, le projet s'organisera à partir de réunions collectives de préparation abordant les différentes étapes du projet, d'évaluation de l'action avec les participants, de mise en place de petites animations de quartier pour co-financer le projet (LOTO, Repas, soirée...), géré de manière autonome, en s'appuyant sur les compétences des personnes ayant acquis des savoirs - faire de par leur implication dans l'organisation d'actions similaires, de repérage et orientation de familles vers l'action par les professionnels du Centre social et les partenaires. Les vacances sont l'occasion pour les familles de maîtriser un projet de vie, d'être acteur, de mettre à l'épreuve son sens des responsabilités, d'agir pour changer son quotidien. C'est aussi l'occasion de partager avec d'autres des envies de loisirs, des découvertes, ... C'est surtout l'occasion de prendre des initiatives et alterner l'intérêt individuel et l'intérêt collectif en appréhendant l'utilité, l'enrichissement de cette double approche. Les vacances à Cocteau, c'est vecteur d'approches transversales, chaque adhérent de la petite enfance aux seniors est invité à y participer et apporte aussi ses propres questions de parentalité à vivre pendant un temps particulier ; les vacances familiales. Nous nous proposons de : <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner collectivement des familles ou des individuels dans la préparation, l'organisation de leur projet de départ en vacances autour d'une démarche participative de chacun - Des séjours individuels - Des séjours collectifs où l'on choisit ensemble la destination - Mise en place d'animations pour financer une partie du projet - Mise en place d'une épargne mensuelle 			
Programmation (date, fréquence...)		Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)	Méthode (dont Partenariat,...)

Projet vacances une fois tous les 2 ans alterné avec des départs avec BSV (Bourses Solidarité Vacances) Départs collectifs en fonction des demandes des habitants	Une référente famille Secrétariat Support visuel (communication)	CCAS, UTPAS, centres sociaux de Villeneuve d'Ascq, autres secteurs du centre social Financiers : Conseil général, CAF, Vacances ouvertes (ANCV), CCAS
Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus <ul style="list-style-type: none"> ➤ Implication des familles dans un projet commun, ➤ Valorisation de l'individu, création ou maintien de liens entre habitants ➤ satisfaction des participations, rupture de l'isolement ➤ Partage échanges intergénérationnels, mixité des publics et dynamique d'ouverture sur l'extérieur sur ces questions de loisirs ➤ Mobilisation des publics, implication dans le groupe, prise d'initiatives, bénévolat ➤ Meilleure connaissance de leurs droits ➤ Satisfaction des familles ➤ Rupture de l'isolement ➤ Participation à la vie de la structure ➤ Valorisation individuelle et collective ➤ Connaissance de nouvelles familles ➤ Capacité à passer de l'individuel au collectif 		Moyens d'évaluation (critères, outils...) <ul style="list-style-type: none"> ➤ Évaluation avec les participants durant toute l'action puis après le séjour ➤ Bilans avec les travailleurs sociaux ➤ Fiches de présences pour les réunions ➤ Participation et assiduité des participants aux réunions de préparation, d'évaluation ➤ Mise en place effective des séjours ➤ Nombre et qualité des actions partenariales inter centres sociaux et partenariales locales ➤ Investissement dans les activités, prise d'initiatives, de rôles d'acteurs dans et en dehors du centre social ➤ Accueil de nouvelles personnes

5. Contribuer à la prévention et accompagner les personnes en difficulté en utilisant notamment les réseaux de solidarité

Intitulé de l'action : Accompagnement à la Scolarité Collège <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017		Secteur concerné : Jeunesse	
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur	<input checked="" type="checkbox"/> quartier	<input type="checkbox"/> ville	<input type="checkbox"/> métropole
Public visé	11-15 ans (inscrit au collège) Des parents 35 jeunes (collégiens) du Collège C. Claudel les familles, ponctuellement les publics des autres secteurs, des autres centres sociaux,...				
Animateur référent	Le référent jeunesse				
Eléments de bilan de référence de l'action	Il a été difficile de maintenir l'action pour la période de 2012-2013 au vu de l'absence physique du coordinateur et du manque de relation avec le collège. La situation géographique est souvent prétextée par les jeunes car la structure est excentrée du collège et ne favorise pas la motivation et la mobilisation des jeunes à venir après les cours. Une nouvelle formule est apportée pour ce soutien scolaire en direction des collégiens selon les demandes par une approche plus individuelle dans l'accompagnement et renforcer les relations avec le collège malgré le changement de direction. Cette action vise à réduire les échecs scolaires en complémentarité avec le collège et de travailler pour éviter tout décrochage. Le collège est assez demandeur d'une intervention auprès du public éloigné ce qui va nous amener à proposer une ouverture d'un accueil au chemin des crieurs. En effet, pour les collégiens ou leur parent, le centre est un peu éloigné. Notre action, au-delà de la volonté du collège vise également l'ouverture culturelle, et sera menée de cette façon notamment grâce au partenariat avec les autres accueils des autres centres sociaux mais aussi les partenaires municipaux prévention et jeunesse. Nous avons également senti un fort besoin en terme de prévention santé pour ce public ce à quoi nous allons porter une attention dans les activités menées				
Objectif général de référence (celui principalement visé) :					
<ul style="list-style-type: none"> • Contribuer à la prévention et accompagner les personnes en difficulté en utilisant notamment les réseaux de solidarité Autres objectifs généraux éventuels : <ul style="list-style-type: none"> • Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants et du quartier • Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels • Soutenir et accompagner la fonction parentale • Développer des actions culturelles accessibles à tous • Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier 					
Objectif opérationnel					
- Permettre de répondre aux besoins de chaque jeune par un accompagnement à la scolarité et faire reprendre confiance aux parents en leur capacité à accompagner leur enfant dans leur scolarité					
Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)					
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lieu : centre social Cocteau dans l'attente de l'attribution d'un local près du collège afin de favoriser la motivation et la mobilisation des collégiens (au Cal Coluche près du chemin des crieurs, une proximité du collège serait un plus dans le cadre de cette action) ➤ Les temps d'accueil sont programmés pendant la période scolaire : le lundi, mardi et jeudi dans une plage horaire de 17 h00 à 18 h 30. ➤ Pas de temps d'accueil collectif en début de séance, nous privilégierons l'approche individuelle mais des temps collectifs d'échanges avec les jeunes leurs seront proposés pour la mise en place d'actions en groupe : initiatives solidaires, sorties culturelles, ... ➤ Les jeunes ont aussi la possibilité d'utiliser le site informatique pour effectuer des recherches. ➤ Une fiche de suivi individuelle est remplie par jeune pour chaque inscription. ➤ Communication : tracts distribués dans les classes dans le collège par le biais de celle-ci. ➤ Citoyenneté : écriture d'articles pour le journal de quartier, animation de quartier, action de solidarité... ➤ Implication des parents : Un entretien a lieu avec les parents pour un bon suivi de l'enfant avec un questionnaire à remplir. Des rendez-vous individuels peuvent être programmés en cours d'année selon les besoins. Un entretien individuel est aussi programmé en fin d'année scolaire pour le bilan. Une convention sera signée par les parents avec une présence obligatoire lors de l'inscription. Les familles qui le désirent et en ressentent le besoin, ont la possibilité d'être accompagnées lors d'une rencontre avec le collège. Les parents pourront encadrer les sorties thématiques, cela sera mentionné dans la convention où la famille devra participer au moins à une action ou séance par semestre. Il pourront participer à des animations-débats dont l'objectif est « la place du Père » (démarrage en septembre 2013). ➤ Lien avec le collège: fiche de liaison commune, un point régulier est prévu au cours de l'année, orientation des jeunes repérés 					

<p>Programmation (date, fréquence...)</p> <p>En période scolaire tous les lundis, mardis et les jeudis et en période de vacances scolaires sous forme de sessions (travail, rattrapage, révision,...)</p> <p>Des temps collectifs d'échanges avec les jeunes sont proposés pour la mise en place d'actions en groupe : initiatives solidaires, sorties culturelles... soit 1 heure par semaine selon les demandes des jeunes</p> <ul style="list-style-type: none"> - apports culturels (pratiques artistiques, scientifiques) <p>Ateliers écriture : journal de quartier ou de la structure (« la voix des jeunes »)</p> <ul style="list-style-type: none"> - initiation aux outils informatiques : par la mise en place de mini formations durant l'aide méthodologique (recherche d'information, traitement de texte, tableur, Internet,...) 	<p>Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)</p> <p>Moyens humains</p> <p>1 coordinateur</p> <p>Des animateurs jeunesse salariés mais aussi bénévoles, le poste AILE pour accompagner les familles</p> <p>Une salle d'activité, des bénévoles et un vacataire.</p> <p>Une bibliothèque est mise à leur disposition.</p> <p>Les jeunes ont accès au site informatique (composé de 10 ordinateurs, imprimante) pour effectuer des recherches en lien avec leurs études tous les jeudis de 17h00 à 18h30</p> <p>Dictionnaires, manuels sur les thèmes abordés (Bescherelle,...)</p> <p>Dans chaque atelier l'outil informatique sera mis à disposition (site encyclopédique).</p>	<p>Méthode (dont Partenariat,...)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collège C. Claude - Ville de Villeneuve d'Ascq - Le forum des sciences - La ludothèque, médiathèque - Les autres centres sociaux qui développe le CLAS - L'UTPAS - CAF...
<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Qualité et la pertinence de la communication</i> ➤ <i>Implication des jeunes dans l'exercice de la citoyenneté</i> : expression et participation aux instances de réflexion, écriture d'articles pour le journal de quartier, animation de quartier ou de solidarité. ➤ <i>Partenariat avec les établissements scolaires</i> : pertinence de la fiche de suivi, progression de l'enfant dans le domaine scolaire. ➤ <i>Investissement des parents</i> : liens réguliers pour mesurer l'évolution de leurs enfants. ➤ <i>Comportement du jeune</i> : acteur de sa scolarité, respect des règles, intégration dans le groupe, confiance en soi, ouverture vers l'extérieur, autonomie, concentration, assiduité, implication dans un projet. ➤ <i>Suivi individuel/an</i> : 34 ➤ <i>Familles touchées/an</i> : 25 ➤ <i>Parents impliqués/an</i> : 5 ➤ <i>Jeunes impliqués/an</i> : 5 ➤ <i>Bénévoles, habitants et usagers impliqués/an</i> dans l'action soutien scolaire : 2 	<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <p>Bilan intermédiaire et annuel fait avec les établissements scolaires à travers la fiche navette (fiche de liaison)</p> <p>Participation régulière des enfants (présence)</p> <p>Participations aux différents temps de rencontres</p> <p>Bilan de fin d'accompagnement scolaire fait avec les enfants et la famille</p> <p>Bilan de l'équipe d'intervenants (animateur et bénévole)</p>	

Intitulé de l'action : Insertion Sociale et Professionnelle – Coup de Pouce <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017	Secteur concerné : Jeunesse		
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur	<input checked="" type="checkbox"/> quartier	<input type="checkbox"/> ville	<input type="checkbox"/> métropole
Public visé	11-25 ans Jeunes déscolarisés ou en difficulté de parcours scolaires ou professionnels Demandeurs d'emploi Public marginalisé Objectifs quantitatifs : 50 jeunes de 11 à 25 ans Parfois les parents et des jeunes d'autres quartiers, ...				
Animateur référent	Le référent jeunesse - Poste AILE				
Eléments de bilan de référence de l'action	Action existante, nous souhaitons pérenniser et conforter cette fiche action puisque nous sommes plus ici sur une démarche de suivi individuel même si des temps ponctuels collectifs d'information sont proposés pendant l'année avec la participation d'autres secteurs de la structure. Un accueil et un accompagnement similaires sont aussi proposés par le poste AILE pour les + de 25 ans en lien avec le secteur adultes et le référent RSA. Le travail réalisé jusqu'ici montre la difficulté des jeunes à s'adresser aux structures d'information d'orientation spécialisées. Le quartier relativement éloigné du centre ville et assez refermé sur lui-même (beaucoup de lieux résidentiels, d'immeubles enclavés dans des allées) ne facilite pas l'accès des jeunes vers ces structures. Le centre a de ce fait un fort caractère familial et nous sommes amenés à devoir souvent dans un premier temps, traiter nous-même les demandes avant de pouvoir travailler l'autonomie des jeunes qui de plus perdent facilement confiance dans les institutions. Grâce à notre réseau partenarial avec tous les acteurs concernés, nous pouvons aménager ces procédures de façon à le rendre efficace et aussi cohérent et bien identifié. Nous travaillons notamment dans ce cadre avec les services prévention et jeunesse de la ville mais aussi du Conseil Général, avec les partenaires de la mission locale, ... Nous avons également un travail concerté entre centres sociaux car ces jeunes se connaissent et se fréquentent Aussi nous allons travailler sur la découverte du monde de l'entreprise car sur Villeneuve nous avons la chance d'avoir un tissu économique assez réceptif aux questions d'insertion. Cette démarche menée en partenariat trouvera un relais auprès des autres partenaires de l'insertion professionnelle.				
Objectif général de référence (celui principalement visé) : - Contribuer à la prévention et accompagner les personnes en difficultés en utilisant notamment les réseaux de solidarité Autres objectifs généraux éventuels : - Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants et du quartier - Soutenir et accompagner la fonction parentale - Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants - Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier - Associer les différents acteurs et partenaires associatifs ou institutionnels du quartier au projet du centre social et participer d'avantage au développement social local du quartier					
Objectif opérationnel - Accompagner collectivement ou individuellement les 16-25 ans dans l'acquisition de leur autonomie sociale et/ou professionnelle					

<p>Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Accueil individuel à la demande et sur rendez-vous. ➤ Accompagnement de parents dans leur rôle d'éducateur ➤ Jours et heures d'ouvertures : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14 h à 18h. ➤ Mise à disposition gratuitement du fax, de la photocopieuse, de l'outil informatique, du téléphone pour toutes démarches visant à l'insertion sociale et professionnelle ➤ Aide individuelle : démarches administratives réalisées (déclaration mensuelle ASSEDIC, inscription en faculté, demandes de bourses universitaires, demande d'extrait de casier judiciaire, déclaration de revenus, ...) mais aussi FAX, photocopies... ➤ Accompagnement dans les entreprises et autres (ex : recherche de stage, de logement). Réalisation et réactualisation des C.V. ➤ Recherche d'emploi sur Internet (consultation des offres, candidature en ligne). ➤ Accueil de jeunes en stage et/ou mesure de réparation. ➤ Animations collectives liées à l'emploi, la formation, les droits sociaux en lien avec les autres secteurs (Adultes, RSA). ➤ Travail de médiation, d'information dans le quartier auprès des jeunes pour établir une relation de confiance et mieux comprendre les actions du centre social. ➤ Communication : point de documentation, affichage, plaquette du centre social, site Internet, tracts, blog, Facebook, SMS.... ➤ Liens avec les familles : informer les familles de notre démarche, les solliciter sur des constats repérés, établir une relation de confiance... ➤ Exercice de la citoyenneté : par la participation à des commissions thématiques (manifestation), conseil de jeune de la Ville, bénévolat dans les actions du centre social, journal de quartier, initiatives solidaires et de citoyenneté (projet humanitaire, animation pour des personnes âgées, animation de quartier...). ➤ Rencontres avec les partenaires du territoire : collègue C. Claudel, comité de prévention Jeunesse de la Cousinerie, cellule de veille de la Cousinerie : dynamique de travail cohérente pour mieux accompagner le jeune dans son parcours personnel et professionnel. ➤ Projet Déclit : celui-ci permettra aux jeunes de Villeneuve de les encourager et à briser la spirale de l'échec, à reprendre confiance en soi, à se relancer dans leur parcours d'insertion sociale et/ou professionnelle en valorisant leurs compétences par la réalisation d'un film documentaire. Par la même occasion il renforcera les liens familiaux car l'ensemble de la famille sera acteur à travers les différentes étapes de réalisation. Ce projet se fera dans le cadre de l'inter-secteur mais aussi en inter-centres villeneuvois. 		
<p>Programmation (date, fréquence...) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comité de prévention Jeunesse de la Cousinerie (groupe élargi tous les 2 mois, groupe restreint, tous les 6 semaines voire plus si interpellation par un partenaire et au vu des situations d'urgence) et Cellule de Veille (tous les 2 mois) au Centre Social Cocteau - Une permanence tous les lundis de 14h à 16h avec l'éducateur du Service de Prévention de la Ville (au chemin des crieurs) 	<p>Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)</p> <p>AILE Stagiaire DEJEPS La logistique de la structure Lieu : Centre Social Cocteau, chemin des crieurs pour septembre 2013 : permanence avec le service de prévention de la ville (reste à définir avec la Ville)</p>	<p>Méthode (dont Partenariat,...)</p> <p>Ville de Villeneuve d'Ascq (Service de prévention et de la Jeunesse) UTPASS CAF Département Conseil Général Mission Locale, Pôle Emploi Collège C. Claudel OMJC, CLAP...</p>
<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Efficience de l'action individuelle : entrée en formation, emploi, solution d'hébergement, accès aux droits communs... ➤ Mobilisation du public féminin. ➤ Collaboration efficace et cohérente avec les partenaires ➤ Implication des jeunes dans l'exercice de la citoyenneté : respect des règles et des autres, expression et participation dans les instances de réflexion et des manifestations sur le territoire de la structure ➤ Jeunes accueillis/an : 50 dont 15 filles - Suivi individuel/an : 30 ➤ Animations collectives réalisées : 4 - Accompagnement/an stages et mesures de réparation : 3 - Familles touchées/an : 35 ➤ Parents impliqués/an : 5 - Jeunes impliqués /an : 10 ➤ Bénévoles, habitants et usagers impliqués/an dans l'action : 10 		<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Création d'une grille d'évaluation des actions conduites dans le cadre du travail partenarial ➤ Taux et fréquence de participation des partenaires aux temps de rencontre ➤ Fiche de suivi individuel en lien avec la grille du rapport d'activité ➤ Bilan de suivi individuel tous les ans et bilan qualitatif et quantitatif des actions collectives

6. Favoriser des actions de prévention santé en coopération avec les partenaires

Intitulé de l'action : Prévention & Santé <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017		Secteur concerné : Jeunesse	
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur <input checked="" type="checkbox"/> quartier <input type="checkbox"/> ville <input type="checkbox"/> métropole			
Public visé	40 jeunes en difficulté ou en voie de marginalisation de 11 à 25 ans et ponctuellement des jeunes des autres structures partenaires notamment les centres sociaux de la ville ou les jeunes des structures municipales Parfois les parents sur des temps spécifiques d'information ou festifs,...				
Animateur référent	Le référent jeunesse - Poste AILE				
Eléments de bilan de référence de l'action	Suite à une diminution du nombre d'actions significatives en 2012 du fait d'une baisse des problématiques, en ce début d'année 2013, nous remarquons une augmentation des actes de vandalisme et d'incivilité évoquée en cellule de veille. Par l'absence de référent jeunesse, le comité de prévention a perdu de sa vitesse en termes de rencontre, d'échange, d'action. Depuis juin 2013, le travail avec les partenaires a été réamorcé avec des rencontres programmées jusqu'à la fin de l'année et en parallèle, un travail de réflexion pour la mise en place d'une action commune autour d'une problématique identifiée et commune sur le territoire. En effet, compte tenu de cette relative invisibilité dans le quartier beaucoup de problématiques de prévention par exemple en terme de santé,... n'émergent que très difficilement au grand jour et nous avons dû avec l'arrivée d'un nouveau Poste AILE, retravailler le contact auprès des jeunes pour dresser un tableau des différentes interventions de prévention que nous pourrions mener dans les futures années en lien évidemment avec l'ensemble de nos partenaires				
Objectif général de référence (celui principalement visé) : Favoriser des actions de prévention santé en coopération les partenaires					
Autres objectifs généraux éventuels :					
<ul style="list-style-type: none"> - Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants du quartier - Contribuer à la prévention et accompagner les personnes en difficulté en utilisant notamment les réseaux de solidarité - Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois - Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants - Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier 					
Objectif opérationnel					
<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'actions de prévention individuelles, collectives, à l'interne comme avec des partenaires notamment les centres sociaux de la ville sur le territoire en concertation avec les acteurs locaux 					
Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)					
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Accueil individuel à la demande et sur rendez-vous. ➤ Jours et heures d'ouvertures : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14 h à 18h. ➤ Animations collectives mensuelles en associant le secteur adulte autour de l'emploi, la formation, la santé et les droits sociaux. ➤ Exposition (1 par trimestre), affichage sur l'accès aux Droits et à la Santé en lien avec le GRPS de Loos et les services de l'UTPASS. Un travail sur un programme santé au sein du centre social Cocteau avec tous les secteurs mais aussi en partenariat avec les autres centres sociaux de la ville est en cours d'élaboration. Il traitera notamment des questions d'équilibre alimentaire, d'hygiène de vie, de bien-être, d'addiction, de sommeil,... Nous exploiterons les dispositifs existants au niveau de la ville du conseil général CTS,...) de 'ARS,... Ce programme nous permettra aussi de travailler parfois avec d'autres publics sur de l'information générale et parfois avec les jeunes dans le climat de confiance existant. ➤ Travail de médiation, d'information dans le quartier auprès des jeunes pour établir une relation de confiance et mieux comprendre les actions du centre social. ➤ Orientation du public vers les partenaires santé ou de prévention. ➤ Exercice de la citoyenneté : repérer les jeunes pour les orienter vers le Conseil de Jeune de la Ville, commissions diverses (organisation des temps forts : par exemple, le vide-grenier, le ciné de plein air,...), bénévolat dans les actions du centre social, journal de quartier, initiatives solidaires et de citoyenneté (projet humanitaire, animation de quartier...). ➤ Rencontres avec les partenaires du territoire : L'objectif est de conforter la mise en route du comité de prévention de la Cousinerie regroupant les institutions et les associations locales. L'équipe du service Jeunesse de la Ville sera sollicitée par des rencontres d'information et d'actions communes suite à notre constat repéré sur le territoire, voire porté par le comité de prévention de la Cousinerie. Conduire des actions de préventions à l'échelle du quartier en fonction des problématiques repérées en associant les partenaires concernés. En impliquant les jeunes dans la sensibilisation, ou la mise en place de l'action ➤ Action sportive : permet de maintenir la relation avec les jeunes et d'aborder différents axes de prévention autour de la pratique sportive. ➤ Communication : par la mise en place d'un lieu ressource : point de documentation, affichage, plaquette du centre social, site Internet, tracts, blog, Facebook, SMS.... ➤ Liens avec les familles : informer les familles de notre démarche, les solliciter sur des constats repérés, établir une relation de confiance... 					

Programmation (date, fréquence...)	Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)	Méthode (dont Partenariat,...)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ le comité de prévention Jeunesse de la Cousinerie (fréquence : 1 fois toutes les 6 semaines) ➤ le groupe élargi (1 fois tous les deux mois) ➤ Cellule de veille (1 fois tous les 2 mois) ➤ Exposition : 1fois par trimestre ➤ Animation collective en lien avec la référente adulte autour de thématique et l'intervention d'association ou de professionnel en fonction des sujets abordés ou aux besoins identifiés ➤ Action sportive : « sport au féminin » sous forme de mini stage et à voir pour le prolonger sur la période de l'année, Foot en salle : les lundis et mardis soir en période scolaire et le maintien d'une séance en période de vacances scolaires. 	<p>AILE La logistique du centre social Animateurs sportifs Stagiaire DEJEPS</p>	<p>CAF UTPASS, SPS, CTS , ... ARS et partenaires locaux Fédération des centres sociaux du nord GRPS de Loos Service de prévention et de la jeunesse de la Ville Transpole Bailleurs Police municipale et nationale Département Collège C. Claudel Mission Locale</p>
<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Efficience de l'action individuelle</i> : prise de conscience des consommations à risques (tabac, cannabis, alcool,...), diminution des actes de vandalisme et d'incivilité, accès à la santé et aux droits sociaux... ➤ <i>Changement de comportement</i> : mieux être, estime de soi, projets... ➤ <i>Dynamique d'ouverture sur l'extérieur.</i> ➤ <i>Nouveau public.</i> ➤ <i>Collaboration efficace et cohérente avec les partenaires</i> ➤ <i>Implication des jeunes dans l'exercice de la citoyenneté</i> : respect des règles et des autres, expression et participation dans les instances de réflexion, participation dans l'organisation des actions du centre social ➤ <i>Jeunes accueillis/an</i> : 30 dont 10 filles ➤ <i>Suivi individuel/an</i> : 20 ➤ <i>Animations collectives réalisées</i> : 3 ➤ <i>Accompagnement/an</i> stages et mesures de réparation : 5 ➤ <i>Familles touchées/an</i> : 25 ➤ <i>Parents impliqués/an</i> : 5 ➤ <i>Jeunes impliqués /an</i> : 5 ➤ <i>Bénévoles, habitants et usagers impliqués/an</i> dans l'action : 5 	<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fiche d'évaluation des actions conduites ➤ Taux et fréquence de participation des partenaires aux temps de rencontre ➤ Fiche de suivi individuel en lien avec la grille du rapport d'activité 	

Intitulé de l'action : Action Prévention santé		<input type="checkbox"/> Nouveau	Année(s) de programmation : 2014 - 2017		Secteur concerné : Adultes / Familles
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur	<input checked="" type="checkbox"/> quartier	<input type="checkbox"/> ville	<input type="checkbox"/> métropole
Public visé	<p>Le public familial du centre est surtout concerné par ce programme. Ainsi, nous interviendrons aussi bien en petite enfance, enfance, jeunesse ou auprès des seniors, souvent de façon intergénérationnelle si les thématiques abordées s'y prêtent et rendent pertinentes les échanges générationnels.</p> <p>Nous envisageons, encore une fois, s'appuyer sur notre dynamique inter centres, fort profitable car les expériences et les compétences spécifiques des uns et des autres sont source d'enrichissement mais sur un plan éducatif, il est parfois fort pertinent de traiter d'un sujet, en dehors de l'environnement quotidien du public concerné (par exemple au niveau des addictions,...)</p> <p>Nous allons aussi partager avec d'autres profitant par exemple des événements type journée spécifiques ou autre événement pour aller à la rencontre et favoriser les échanges</p>				
Animateur référent	Le référent adultes / Familles du centre				
Eléments de bilan de référence de l'action	<p>La santé, au sens large, est souvent au centre des préoccupations de la personne représentant un obstacle à leur insertion sociale et/ou professionnelle. Pourtant, son suivi arrive bien après les résolutions de difficultés familiales, économiques ou sociales</p> <p>Elle relève souvent du comportement individuel, prête à la culpabilisation ou au contraire à la revendication, la provocation et ne constitue pas forcément un sujet d'échanges spontanés, faciles. Le centre social Cocteau, très familial, facilite la confiance parce qu'il se refuse au jugement et revendique l'épanouissement individuel et collectif. Nous avons pu inviter dans un atelier familles, l'animatrice prévention santé du conseil général se qui génère des dynamiques de prise en charge santé individuellement et collectivement ; de l'information à l'action type bilan de santé, parcours du cœur, atelier cuisine diététique,... Nous souhaiterions, dans le cadre des années à venir, élaborer un espace prévention – action santé concernant tous les publics du centre mais aussi, parce que tout ne se trouve pas à l'échelle du quartier, parce qu'à plusieurs on a les moyens d'intervenir sur plus de sujets, parce que aussi comme nous l'évoquons précédemment, certains sujets sensibles incitent à élargir les lieux de réponses au delà du quotidien des personnes concernées,... nous allons nous appuyer sur notre partenariat inter centre de la ville afin de compléter notre action. Ainsi, nous avons déjà expérimenté un café parent inter centres, à partir des structures de la petite enfance sur le thème du sommeil.</p> <p>Nous réfléchissons comment aborder certaines problématiques liées aux publics adolescents dans nos centres sociaux, nous avons avec le public enfance et les parents déjà abordé de façon ludique et pratique les questions d'équilibre alimentaire et à propos des seniors, notre projet prévention des chutes adultes – seniors est ouvert à l'ensemble des adhérents de tous les centres sociaux de la ville.</p> <p>Les centres sociaux du Nord à l'instigation de la fédération des centres sociaux travaillent déjà de longue date sur cette question de la santé et ont initié des démarches coopératives qui montrent que la santé, long de ramener les personnes à eux-mêmes, peut aussi être vecteur de lien social</p>				
<p>Objectif général de référence (celui principalement visé) : Favoriser des actions de prévention santé en coopération avec les partenaires</p> <p>Autres objectifs généraux éventuels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Être à l'écoute de l'évolution des besoins et attentes des habitants du quartier - Contribuer à la prévention et accompagner les personnes en difficulté en utilisant notamment les réseaux de solidarité - Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants - Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier 					
<p>Objectif opérationnel</p> <p>Amener les personnes à prendre du temps pour améliorer leur bien-être par le biais de différentes approches</p> <p>Contribuer au développement de dynamiques collectives propice à l'amélioration des conditions de santé de chacun. Exploiter cette question comme moyen d'échanges, d'expériences collectives, comme façon aussi de dédramatiser voire de jouer avec ces questions. Favoriser les conditions de rencontres interculturelles et leur variété d'approches comme les rencontres entre générations ou les recettes de grand-mères apportent des liens, de l'échange et de la reconnaissance.</p>					

Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)

Les activités liées à la thématique santé feront l'objet d'une prise en charge spécifique et particulièrement attentive du centre social Cocteau. En effet, parmi nos enjeux la prévention est un axe majeur répondant aux préoccupations de nos publics et surtout vecteur d'approches transversales, de reconnaissance mutuelle des habitants du quartier et des quartiers de la ville ou interviennent nos centres sociaux. Aussi, nous allons avoir un référent prévention au centre social ; le poste AILE qui pratique couramment les questions de prévention au niveau des adolescents et qui perçoit parfaitement l'intérêt et les opportunités de travailler transversalement cette question. Il est par ailleurs aussi parfaitement installé dans notre dynamique de réseau inter centres sociaux, travaille déjà beaucoup avec les autres centres. Mais il ne s'agit pas de se décharger de cette question sur un spécialiste. Le référent agit en coordinateur, en pilota d'une dynamique collective et partagée. Il a pour mission de fédérer, de créer l'adhésion la contribution de tous en fonction de ces moyens sur les questions de prévention de santé. Le projet s'ouvrira donc sur l'ensemble de la ville par le biais des autres centres sociaux villeneuvois mais aussi avec le concours de la fédération des centres sociaux, du service santé de la ville, du conseil général, de l'état via l'ARS,...

Parmi les actions déjà programmées nous avons à l'initiative :

- Des acteurs de la petite enfance
 - o Un atelier de psychomotricité
 - o Un café parents sur les questions du sommeil
 - o Un atelier préparation du goûter du tout petit
 - o Des sorties avec le secteur famille sur des expositions,...et bien d'autres idées à l'initiative des publics accueillis
- Des acteurs de l'enfance
 - o Un projet de loisir éducatif autour de l'équilibre alimentaire
 - o Une animation sur la toilette, l'hygiène
 - o Une animation sur les addictions : apprendre à dire non..
 - o Animation sur le développement durable : je fais moi-même...
- Des animateurs jeunesse
 - o A partir du sport, un travail sur les addictions
 - o Un projet d'information sur la sexualité...
- Du secteur adultes familles - séniors
 - o Des ateliers santé animés par une infirmière du Service Prévention Santé de l'UTPAS: thématiques choisies par le public en fonction de leurs attentes
 - o Des ateliers culinaires permettant d'adopter une alimentation équilibrée et reproduire des recettes peu chères et faciles à réaliser chez soi
 - o Des ateliers permettant de préserver ou rétablir l'estime de soi, revaloriser son corps ; encadrés par une socio esthéticienne qualifiée
 - o Des ateliers de relaxation ou de sophrologie qui auront pour objectif d'aider les personnes à se réconcilier avec leur corps, en passant par une prise de conscience de leur état de bien-être à l'issue d'une séance.
 - o Des sorties bien-être, en piscine, hammam, école de coiffure...
 - o Un atelier inter centres sociaux sur la prévention des chutes Adultes - séniors

Ces ateliers permettent de travailler le « mieux-être » de la personne de manière globale.

La démarche employée pour la mise en œuvre du projet prévention santé, illustre parfaitement notre pratique d'animation du quartier basée avant tout sur l'initiative des habitants accompagnée par des salariés. Ainsi, cette thématique prévention sera suivie au niveau du centre social Cocteau par un comité de pilotage composé d'adhérents, de bénévoles, de professionnels et d'administrateurs. Nous aurons également un comité de pilotage élargi avec les partenaires centres sociaux de la ville et autres partenaires santé et acteurs concernés de façon à évaluer et réajuster nos interventions internes aux centres et inter centres sociaux.

Programmation (date, fréquence...)	Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)	Méthode (dont Partenariat,...)
➤ Ateliers réguliers pendant et hors vacances scolaires utilisant les dispositifs existants par exemple les ateliers jeudi c'est permis, les centres de loisirs, les temps d'accompagnement à la scolarité, la préparation de	La logistique du centre social Cocteau et des autres centres sociaux ainsi que l'aide de tous les partenaires institutionnels et techniques	Caf, ARS, UTPASS, Conseil général partenaires locaux Fédération des centres sociaux du nord Centres sociaux de Villeneuve

séjours, ... <ul style="list-style-type: none"> ➤ Des temps forts afin notamment de valoriser les réflexions, les initiatives prévention santé, ... ➤ Ateliers santé mensuels, le jeudi de 14h à 16h -Ateliers culinaires mensuels, le jeudi de 9h à 12h suivi du repas pris avec les participants -Ateliers socio esthétiques trimestriels le lundi de 14h à 16h (à déterminer) -Ateliers relaxation/sophrologie - Sorties bien-être trimestrielles 		Service santé et prévention de la Ville, ...
Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus <ul style="list-style-type: none"> ➤ Acquisition de savoirs prévention santé, expérimentation de démarche (alimentation, gym,...) favorisant la prévention santé ➤ Mise en place d'action collective accueil d'une AMAP, ...liée à l'action collective des habitants pour mieux vivre au quotidien pour le bien-être et le développement durable ➤ Partage échanges intergénérationnels, mixité des publics et dynamique d'ouverture sur l'extérieur sur ces questions de prévention santé ➤ Changement: mieux-être, estime de soi, ... ➤ Mobilisation des publics, implication dans le groupe, prise d'initiatives, bénévolat ➤ Prise en compte de leur santé ➤ Prise de conscience collective des problématiques de santé ➤ Meilleure connaissance de leurs droits ➤ Mieux informer les publics ➤ Rupture de l'isolement ➤ Amélioration de l'estime de soi ➤ Fidélisation autour de l'action 	Moyens d'évaluation (critères, outils...) <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fiche d'évaluation des actions conduites ➤ Evolution de la fréquentation des seniors quantitativement et qualitativement ➤ Taux et fréquence de participation aux animations ➤ Nombre et qualité des actions partenariales inter centres sociaux et partenariales locales ➤ Investissement dans les activités, prise d'initiatives, de rôles d'acteurs dans et en dehors du centre social ➤ Accueil de nouvelles personnes ➤ Satisfaction des personnes (contenu des séances et forme) ➤ Est-ce que l'on aperçoit une évolution sur la confiance des participants avec leur personne? 	

7. Soutenir et accompagner la fonction parentale

Intitulé de l'action L'implication des familles		Nouveau	Année(s) de programmation 2014 - 2017		Secteur concerné Petite enfance
Zone d'influence		x Sous quartier	x quartier	x <input type="checkbox"/> ville	<input type="checkbox"/> métropole
Public visé (Type et objectifs quantitatifs)	Familles inscrites à la halte-garderie et familles participants aux actions de la halte garderie				
Animateur référent	Christine RASSENEUR				
Eléments de bilan de référence de l'action	Renouvellement chaque année des familles. Très bonne participation, plus difficile sur les temps forts du centre social en partie du fait de l'éclatement des lieux d'accueil et avant 2013, un manque de liens avec les autres actions parentales du centre				
Objectifs généraux					
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Soutenir et accompagner la fonction parentale Autres objectifs généraux éventuels : • Favoriser la citoyenneté, l'initiative et la démarche participative dans le quartier et dans la ville • Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels • Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier 					
Objectif opérationnel :					
Poursuivre l'implication des familles à la halte-garderie et au centre social en accentuant les passerelles entre la halte et les autres activités du centre notamment au niveau de la parentalité mais aussi sur des actions de prévention santé,...et bien sur des temps forts du centre social ; vecteurs d'échanges entre adhérents et habitants,...Organiser non seulement des temps d'implication dans la vie de la halte pour les parents tels que le comité de parents de la halte garderie mais aussi dans les temps de réflexion au niveau du centre social avec participation au comité d'usagers du centre, au conseil d'administration,...					
Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)					
Partir de la motivation initiale et des possibilités des parents pour les amener à repérer leur intérêt aux échanges à l'interne de la halte mais aussi au niveau de l'ensemble du centre, aux activités collectives en faisant en sorte de :					
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solliciter les familles pour faire émerger des questionnements ▪ Intervention collégiale de l'équipe pour motiver les familles et intervention notamment de la référente familles du centre social de façon à organiser les passerelles sur les préoccupations transversales de tous les parents du centre social et créer ainsi une dynamique parentale inter générationnelle ▪ Créer un climat de confiance ▪ Inviter les parents à dépasser « le mode de garde » ▪ Rester ouvert aux sollicitations et souhaits des familles ; 					
Programmation (date, fréquence...)	Moyens mis en œuvre (humains ,matériels)			Méthode (dont partenariat) :	
*Trimestriel : fêtes , pique-nique , sortie , poney ou autres propositions	*Comité de parents + CA			*Oralement essentiellement par l'équipe de la halte mais aussi les autres acteurs du centre social	
*Au quotidien concernant le relationnel, à travers des réunions de parents, des rencontres entre parents des différents secteurs du centre,...	*Temps forts Halte-garderie			*par affichage	
	*Temps forts centre social interventions systématique de la référente familles du centre social			*invitation individuelle	
	*préparation d'une enquête pour connaître souhait des familles en lien avec le comité de parents			*site internet et La Tribune	
Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus			Moyens d'évaluation (critères, outils...)		
Qualitatifs :			*En réunion d'équipe		
*Bien être des enfants et des familles			*Retour oral des parents		
*Permettre aux familles de la halte, du centre social et du quartier de se rencontrer			* Bilan écrit annuel recensant l'investissement des familles au niveau de la halte garderie, du centre social ou même d'actions inter centres sociaux de villeneuve		
Quantitatifs : Nombre de familles participants aux différents forts et initiateurs d'actions voire accompagnateurs des activités de la halte et même du centre social					

Intitulé de l'action : Animation éducative <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017		Secteur concerné : Petite enfance	
Zone d'influence		<input checked="" type="checkbox"/> Sous quartier <input checked="" type="checkbox"/> quartier <input type="checkbox"/> x ville <input type="checkbox"/> métropole			
Public visé (Type et objectifs quantitatifs)		Familles adhérentes au centre social			
Animateur référent		Christine Rasseneur			
Eléments de bilan de référence de l'action		Retour oral des parents au-delà du professionnalisme de l'accueil très sensible à la qualité éducative des actions mises en œuvre, au travail de socialisation, d'éveil,... à la valorisation et l'implication des parents dans l'action de la halte			
<p>Objectif général de référence (celui principalement visé) :</p> <p>*Soutenir et accompagner la fonction parentale</p> <p>Autres objectifs généraux éventuels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants • Favoriser la citoyenneté, l'initiative et la démarche participative dans le quartier et dans la ville • Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels • Favoriser des actions de prévention santé en coopération avec les partenaires • Développer des actions culturelles accessibles à tous 					
<p>Objectif opérationnel : valoriser les animations et l'investissement de l'équipe dans les préparations de façon à apporter un accueil éducatif de qualité, répondant aux besoins du public et investissant les parents dans leur rôle éducatif. Orienter les parents vers les autres acteurs du centre social ou partenaire complétant l'intervention éducative de la halte. Contribuer à la réflexion partenariale sur l'évolution des besoins éducatifs des publics du quartier</p>					
<p>Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement) :</p> <p>Elaboration d'un projet éducatif annuel, issu du projet de centre et construisant annuellement autour de thématiques une réponse cohérente, adaptée et partenariale aux besoins éducatifs des enfants – parents accueillis et ainsi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proposer des activités adaptées au groupe d'âge d'enfants 3 mois à 4 ans lors des temps forts • Inviter les parents lors des animations spécifiques animées par un intervenant extérieur. • Inviter au moins un partenaire local collectivité petite enfance pour une intervention dans l'année. • Mobiliser l'équipe et les compétences de chacun pour la préparation des activités. 					
<p>Programmation (date, fréquence...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planning programmé par l'équipe (temps forts plus intensifs entre Avril et Juin) 		<p>Moyens mis en œuvre (humains, matériels...) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pique-nique : en collaboration avec un autre centre social. • Les fêtes , sortie • Comité de parents • Poney <p>*Comité de parents *intervenant extérieur *Fête du centre social : ex allumoirs</p>		<p>Méthode (dont Partenariat,...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mairie (maison Clayes) • Formations- stages- • Habitants de la place allée du Cadran (poney) 	
<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus</p> <p>quantitatifs</p> <p>*Proposer des temps conviviaux</p> <p>*Permettre aux familles de se rencontrer</p> <p>Qualitatifs :</p> <p>*Budget accordé aux animations</p>			<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <p>*La participation des familles</p> <p>*retour oral des parents</p>		

Intitulé de l'action : Les samedis complices <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017	Secteur concerné : Enfance
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur <input checked="" type="checkbox"/> quartier <input type="checkbox"/> ville <input type="checkbox"/> métropole	
Public visé	Au minimum, 15 enfants et leurs parents les samedis matin pour les activités éducatives et culturelles qui invitent les autres enfants des autres secteurs, du quartier, des autres centres sociaux, lors des temps forts restituant le travail parents – enfants réalisé... les familles du quartier de la Cousinerie et les autres familles des autres secteurs, des partenaires,...		
Animateur référent	L'animateur Enfance		
Eléments de bilan de référence de l'action	<p>- Dans le secteur enfance, l'enfant est sorti de la relation privilégié avec le parent qui coopère d'avantage en structure petite enfance ou à l'école maternelle avec les éducateurs qu'il rencontre. nous avons besoin de retisser ce lien parents – animateur coopérant dans l'éducation de l'enfant. Avec ces ateliers « samedis complices », nous avons la possibilité de tisser un lien avec les parents qu'ils pensaient avoir perdu depuis la petite enfance. En effet, à la halte garderie, le parent trouve assez facile de s'exprimer sur son enfant. En enfance, avec le fait que l'enfant est scolarisé, que l'interlocuteur, le maître, l'animateur de centre social est vécu comme un éducateur maîtrisant d'avantage le savoir éducatif, les parents osent moins s'investir, se rapprocher des animateurs. Ils fonctionnent aussi comme à l'école primaire ou le parent n'est pas présent ou très peu dans l'éducation de l'enfant car cela ne serait pas très fonctionnel. Au centre social, nous essayons autant que possible d'investir le parent, lui donner une place, en tout cas le consulter sur l'éducation même si le centre social, notamment parce qu'il a une action collective, reste maître de son projet et de son action éducative.</p> <p>- Les ateliers samedi complices partent de désir de création des parents et des enfants. C'est un excellent moyen de valoriser les uns et les autres et de développer le rôle éducateur des parents. C'est aussi une occasion d'ouverture sur le quartier, l'occasion aux parents de développer des contacts de proximité voire même sur la ville avec notre partenariat inter centres. Ce sont des moments privilégiés afin de réunir le plus grand nombre possible de parents. Ceux-ci apprécient la façon dont ils peuvent montrer à l'enfant un peu leur savoir faire et ils participent ainsi à l'animation de l'atelier. Ils découvrent aussi d'autres façons d'être parent, une autre façon d'être animateur d'un collectif qu'à l'école ou le parent peut intervenir. Par le biais de ces ateliers,, les parents trouvent une porte d'entrée dans l'investissement dans le centre. C'est aussi l'occasion de s'ouvrir sur les autres adhérents du centre, les habitants du quartier, des publics des centres partenaires de la ville, des associations partenaires,...</p>		
Objectif général de référence (celui principalement visé) : Soutenir et accompagner la fonction parentale			
Autres objectifs généraux :			
<ul style="list-style-type: none"> - Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants et du quartier - Favoriser la citoyenneté, l'initiative et la démarche participative dans le quartier et dans la ville - Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants - Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois 			
Objectif opérationnel			
Valoriser les parents aux yeux des enfants, renforcer leur rôle éducateur, permettre aux enfants et leurs parents de passer un moment ensemble et aussi avec d'autres familles. Donner l'occasion de s'investir, échanger avec d'autres dans le quartier, dans la ville en travaillant avec les autres centres sociaux et les acteurs locaux			
Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)			
« les samedis complices », proposés les samedis matin, (ou plus si les activités le nécessitent en cas de sorties,...). un nouvel accueil serait possible selon la réforme des rythmes scolaires et les nouveaux temps libres des enfants. Nous proposons un accueil des enfants et de leurs parents afin de sensibiliser les familles sur ce nouveau temps libre, participer à sa construction en donnant son avis sur les activités souhaitées, en participant à l'animation. Cette activité permettra d'accompagner les parents dans les loisirs et la vie sociale de leur enfant en y proposant des activités novatrices, culturelles, artistiques et de découverte. Les thématiques seront proposées en fonction des choix des familles mais aussi en lien avec les autres secteurs du centre, les autres centres sociaux de la ville, les partenaires,... afin de répondre aux besoins repérés. Atelier pouvant être en articulation avec des projets locaux. Une réunion de présentation a lieu en septembre pour les familles et enfants. Une implication et un suivi des parents sont attendus car ils restent étroitement liés à l'animation de l'atelier.			
Programmation (date, fréquence...)	Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)	Partenariat	
Accueil régulier les samedis de période scolaire et ponctuellement selon les temps forts ou autres moments disponibles	Humains : Animateurs de la structure Bénévoles, familles,...	Avec les autres secteurs du centre, les autres centres sociaux, les structures de la ville (CAL du quartier), les institutions (écoles, mairies, ludothèque,...), les associations de quartier,...	

<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus</p> <p>Une prise de conscience des familles de l'impact des loisirs éducatifs et culturels sur le développement de l'enfant et sur la relation parent/enfant</p> <p>Une implication forte des parents sur le temps de loisirs de leur enfant</p> <p>Une ouverture et une participation aux différentes actions du centre social (manifestations, ...).</p> <p>L'investissement des parents pouvant devenir bénévoles à cette occasion</p> <p>La rencontre des adhérents, des familles, du centre, du quartier, des autres centres de la ville,...</p> <p>Des propositions des adhérents pour l'activité réalisée voire des activités nouvelles au centre</p>	<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilan fait avec la référente famille et parentalité du centre • Le nombre de familles impliquées dans l'atelier • Le nombre de propositions d'amélioration, de nouveautés,... • Le nombre de partenaires associés • Participation des enfants, des parents des autres secteurs, d'ailleurs • Bilan Parentalité fait avec les autres secteurs du centre
--	--

Intitulé de l'action : Parentalité <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017		Secteur concerné : Adultes / Familles	
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur	<input checked="" type="checkbox"/> quartier	<input type="checkbox"/> ville	<input type="checkbox"/> métropole
Public visé	Public familial du centre social - Adultes accompagné ou pas des enfants selon l'activité / Séniors/ Parfois les adhérents des autres secteurs sur des temps forts ; événementiels,... ou d'autres structures partenaires notamment les centres sociaux de la ville ou le CCAS et autres partenaires associatifs				
Animateur référent	Le référent adultes / Familles du centre				
Eléments de bilan de référence de l'action	<p>Nous travaillons depuis le dernier projet de centre sur la question de la parentalité véritable pierre angulaire de notre approche. La multi génération, dans notre quartier vieillissant c'est aussi les aînés qui feront l'objet d'une action spécifique. Pour autant, dans cette période difficile, nous sentons bien que les repères familiaux sont aussi questionnés et par exemple, la Cousinerie accueille depuis 2/3 ans beaucoup de familles monoparentales notamment avec son parc locatif adapté. Le rôle de la famille des relations dans les foyers, quelque soit leur composition est une vraie préoccupation à la Cousinerie. Combien nous entendons régulièrement, les partenaires socio – éducatifs, l'école par exemple se poser la question de la fonction parentale. Combien nous entendons nous, les parents se plaindre devant leur enfants, des enseignants,... Quels repères peuvent avoir les enfants, parfois confrontés à des recompositions familiales devant les incertitudes, les absences parfois éducatives qu'ils vivent... Et cette problématique n'a rien de social, dans la Cousinerie qui peut encore revendiquer la mixité sociale, les difficultés éducatives sont aussi prégnantes qu'ailleurs ; l'absence d'autres précarité les mettant peut-être plus en lumière qu'ailleurs... Par ailleurs, le diagnostic du quartier nous renseigne également sur la diversification de la représentation familiale avec certes nous l'avons dit, la monoparentalité mais aussi beaucoup de personnes seules âgées ou pas. En tout les cas c'est un thème que le centre à l'intention d'aborder de façon transversale puisque dans nos enjeux, la parentalité sera l'un des 4 qui disposera d'un référent et d'une politique et d'un programme concerté, inter secteur du centre social Cocteau avec chaque année un thème central : la grand parentalité, les réseaux sociaux,... Un partenariat spécifique centres sociaux de la ville s'est également construit pour initier et réaliser un espace d'échanges d'expériences, de ressources, voir d'actions communes avec une plus grande harmonisation dans l'exploitation des dispositifs supports (REAAP,...) tout en conservant les spécificités de chaque centre social et chaque quartier.</p> <p>L'accompagnement et le soutien du parent dans sa fonction parentale s'effectue au quotidien par l'écoute des familles la relation de confiance qui s'instaure entre le parent et le professionnel permet un travail d'accompagnement efficace. Notre objectif est de contribuer aux espaces d'expression, de mobilisation, d'initiatives, d'actions, voir de revendications citoyennes des habitants des quartiers et casser les replis identitaires, les exclusions, l'isolement des populations de nos quartiers.</p> <p>Le centre social est le plus jeune de la ville mais a vite grandi en étant bien connu des habitants (83% au dernier sondage). Nous avons la chance d'être aussi disséminé sur tout le quartier ce qui est bien pratique dans le plus grand quartier de la ville ; cela nous permet de toucher potentiellement tous les habitants. Nous envisageons pour ce projet de développer une continuité de notre programme d'animation familles collectives qui répondent aux attentes spécifiques de chaque centre social de Villeneuve afin de travailler à l'échange et de Cocteau en particulier. Nous partons comme à notre habitude, des demandes des usagers afin de faciliter leur participation aux activités et à long terme envisager un bénévolat. Création de liens sociaux entre différents publics.</p>				
Objectif général de référence (celui principalement visé) : Soutenir et accompagner la fonction parentale					
Autres objectifs généraux éventuels :					
<ul style="list-style-type: none"> - Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants - Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants du quartier - Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels - Favoriser la citoyenneté, l'initiative et la démarche participative dans le quartier et dans la ville - Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier - Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois 					
Objectif opérationnel					
Développer le travail en transversalité autour de la Parentalité avec les différents secteurs du centre social et partenariales locaux. Contribuer à la création et/ou au maintien des liens sociaux, des solidarités familiales et intergénérationnelles par la mise en place d'actions collectives visant la mobilisation des familles parents, grands parents, enfants,... en associant les autres publics des centres sociaux de la ville et des partenaires associatifs ou institutionnels locaux. Valoriser par l'acquisition de savoirs être dans le but d'ouvrir les possibilités d'ouverture et d'échange voir d'investissement dans la vie locale.					

<p>Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)</p> <p>La question parentale peut amener à un accueil individuel à la demande et sur rendez-vous mais s'organise généralement de façon collective dans le cadre d'ateliers intergénérationnels. Participation à la préparation, à la mise en œuvre et l'évaluation. A partir des échanges inter centres sociaux travail sur la mobilité, échanges et mixité des publics, consolidation du groupe. Perspectives de bénévolat sur les activités. Valorisation des participants par la pratique d'activités diversifiées d'éveil, de découverte. Notre action n'est donc pas figée sur un programme pluriannuel mais se construit à partir de la mobilisation des familles. L'idée centrale est surtout de travailler la parentalité et donc les liens entre les différentes générations (parfois 3 avec notre approche séniors depuis ce projet) autour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en place de sorties et ateliers parents/enfants de loisirs, culturels et de découvertes durant l'année en lien avec les autres secteurs du centre social. Les sorties et ateliers en familles favorisent les rencontres intergénérationnelles et interculturelles. - Associer les parents aux ateliers pour valoriser leurs compétences - Organiser des « Cafés parents » permettant de conforter, valoriser les parents dans leurs rôles et compétences éducatives à travers l'échange, le dialogue et la rencontre avec des professionnels et autres parents. 		
<p>Programmation (date, fréquence...)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ateliers régulier au minimum une fois toutes les semaines. Parfois pendant les vacances scolaires ➤ Des temps forts afin notamment de valoriser les réalisations avec des inaugurations, des expositions,... ➤ Un comité de pilotage Parentalité sur le centre social qui fera le point sur cet enjeu spécifique du projet de centre (fréquence : 1 fois toutes les 6 semaines) ➤ le groupe élargi avec les partenaires ; autres centres sociaux de la ville, partenaires associatifs,... ➤ Temps forts, manifestations, événements, sorties,... ➤ Cafés parents inter secteurs et inter centres sociaux autour de thématique et l'intervention d'associations ou de professionnels en fonction des sujets abordés ou aux besoins identifiés 	<p>Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)</p> <p>La logistique du centre social Cocteau et des autres centres sociaux ainsi que l'aide de tous les partenaires institutionnels et techniques</p>	<p>Méthode (dont Partenariat,...)</p> <p>CAF, UTPASS, Conseil général ; PLEPS, SPS, CTS , ... ARS et partenaires locaux Fédération des centres sociaux du nord Centres sociaux de Villeneuve Service santé, insertion, prévention,.. de la Ville Bailleurs,...</p>
<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valorisation des compétences des parents, • Implication des familles dans la vie du centre et/ou du quartier, • Capacité de passer de l'individuel au collectif • Développer les solidarités intergénérationnelles • Création de liens entre les participants • Bénévoles, habitants et usagers impliqués dans l'action 	<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sondage auprès des familles • Nombre de familles touchées • Satisfaction des familles • Implication des parents dans les ateliers • Participation des familles à d'autres actions du centre social 	

8. Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier

Intitulé de l'action : Accueil de loisirs éducatifs (période scolaire et vacances)		Année(s) de programmation : 2014 - 2017		Secteur concerné : Enfance	
<input type="checkbox"/> Nouveau au niveau de la période scolaire					
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur	<input checked="" type="checkbox"/> quartier	<input type="checkbox"/> ville	<input type="checkbox"/> métropole
Public visé (Type et objectifs quantitatifs)	Les enfants de 6 à 15 ans (et leur famille sur des activités et temps spécifique) <ul style="list-style-type: none"> - Un accueil entre 40 et 50 enfants pendant les vacances scolaires pour les 6/11 ans - Un accueil de 24 jeunes pendant les vacances scolaires pour les 11/15 ans - Un accueil de 24 enfants et 12 jeunes durant la période scolaire 				
Animateur référent	L'animateur Enfance				
Eléments de bilan de référence de l'action	<p>Il s'agirait d'offrir une continuité éducative au lieu de cette intermittence actuelle ; continuité de notre action auprès des 6-11 ans et de leurs familles afin d'inscrire des projets pédagogiques dans la durée et d'enrichir notre offre éducative en jouant sur cette alternance de temps forts durant les vacances et de temps continu hors vacances, de mieux coordonner notre proposition éducative avec le partenariat local de loisirs ou scolaire puisque nous couvririons des périodes complètes scolaires et de vacances et d'investir d'avantage les parents</p> <p>L'action collective du centre est source de production éducative collective ou les parents sont à la fois objet du travail éducatif mais surtout pleinement sujet acteur de la démarche et nous pouvons de ce fait répondre à des missions de prévention car l'approche est plus facile entre familles l'appréhension d'intégrer une démarche éducative est moins difficile quand les familles se cooptent, s'appuient les unes sur les autres, se soutiennent dans le travail éducatif.</p> <p>Entre 6 et 11 ans se vit toute une étape de la socialisation de l'enfant avant la période de l'adolescence ou le rôle de l'éducateur est crucial avec une préparation vers l'autonomisation des enfants. Cette action s'entend de concert entre les éducateurs et les parents qui doivent trouver une harmonisation dans leur travail envers les enfants pour que ce qui est entrepris dans le centre social puisse trouver un prolongement dans la famille. Nous porterons une attention particulière aux enfants de 9 à 11 ans ; Public qui commence à décrocher de l'accueil des centres de loisirs surtout quand ceux-ci conservent une proposition trop généraliste fondée sur des ateliers traditionnels là où les attentes des enfants s'orientent d'avantage vers des formules de clubs, de stages, de projet d'animation ou ils sont d'avantage confrontés à une première phase d'autonomie. En effet comme la ville d'après nos échanges, nous constatons une baisse de fréquentation des + grands.</p> <p>Sur le plan partenarial, c'est l'assurance de trouver une stabilité dans l'approche globale de l'enfant ; un seul interlocuteur tout au long de l'année apporte un gage de continuité dans les relations avec les différents partenaires de l'éducation des enfants. Nous serions en mesure de mettre en œuvre des projets avec nos partenaires sans rupture de la relation. Il peut s'agir du partenariat interne au centre avec la liaison avec le secteur jeunesse comme externe avec les partenaires CAL ou autres structures travaillant avec les enfants de la ville comme par exemple les autres centres sociaux avec qui nous sommes amenés à travailler en partenariat. Enfin, sur le plan de l'équipe, c'est l'opportunité de tourner avec des effectifs stabilisés ou nous aurions un animateur permanent qui se chargerait des centres de loisirs ce qui nous garantirait une coordination structurée autour d'une personne repérée et de pouvoir plus facilement gérer le personnel vacataire en CEE. Avoir un référent nous permettrait de recruter une personne plus qualifiée qu'un vacataire de centre de loisirs donc plus facilement porteur des projets éducatifs mis en œuvre par la structure.</p>				
Objectif général de référence (celui principalement visé) : Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier Autres objectifs généraux éventuels : <ul style="list-style-type: none"> - Etre à l'écoute des besoins et des attentes des habitants et du quartier - Favoriser la citoyenneté et la démarche participative dans la ville et le quartier - Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels - Soutenir et accompagner la fonction parentale - Maintenir une équipe de professionnels qualifiés, dans l'exigence d'un travail de qualité - Développer des actions culturelles accessibles à tous - Favoriser des actions de prévention santé en collaboration avec les partenaires - Inscrire le développement durable dans l'ensemble des activités du centre social - Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois 					

<p>Objectif opérationnel Organiser un accueil de loisirs éducatifs favorisant l'épanouissement de l'enfant, les mercredis et samedis en période scolaire, ainsi que durant l'ensemble des vacances scolaires ; en réservant une attention particulière aux enfants fragilisés, par un encadrement adapté et en aménageant des passerelles entre les âges.</p>		
<p>Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement) Proposer des temps d'accueils de loisirs éducatifs et d'épanouissement sur les temps libres des enfants et jeunes avec l'élaboration d'un projet éducatif et d'un projet pédagogique qui répondra, suite aux analyses, aux besoins et attentes du public. Ce travail initié par les professionnels, reprendra les attentes du public et sollicitera les parents et terme de concertation mais aussi selon les moyens, de co-construction, de participation à la mise en œuvre (accompagnement,...) et de l'évaluation. L'accueil sera réparti selon les rythmes de l'année (périodes scolaires et vacances scolaires). Nous garderons à l'esprit que l'enfant reste au cœur du projet, dans un espace de vie en collectivité, avec des règles et un cadre qui sera posé en cohérence avec les différentes évaluations et travaux de concertation. Nous chercherons avant tout à donner la possibilité à chacun de devenir autonome, responsable afin de permettre à tous de se construire. Les parents seront régulièrement associés aux animations, à chaque période, dans le but de les accompagner dans leur fonction d'éducateurs, de les valoriser dans leur statut de parent, mais aussi d'être en permanence en contact avec ces derniers pour entendre leurs préoccupations afin de définir des axes de travail. Pour rythmer et créer un espace de convivialité pour tous, nous établirons des thématiques selon la période, les temps festifs du quartier, la saison. Le programme d'animations sera très diversifié en cherchant des activités variées (manuelles, sportives, culturelles, d'expressions, ...) pour répondre aux attentes individuelles et collectives. Pour répondre aux rythmes de chacun, nous établirons des groupes d'âges (6/8 ans, 9/11 ans et 11/15 ans). A travers chaque groupe, nous serons vigilants à nommer un animateur référent pour l'accompagnement de tous et du suivi du projet. A chaque période, nous favoriserons des ateliers « passerelles » afin de les préparer au passage dans le futur groupe.</p>		
<p>Programmation (date, fréquence...) Les mercredis et samedis en période scolaire. Les mercredis, de 8h30 à 17h et les samedis de 14h à 17h (en attente d'éléments concernant les nouveaux rythmes scolaires qui doivent être mis en place pour la rentrée de septembre 2014). Les vacances scolaires, de 8h30 à 17h (avec possibilité de garderie de 17h à 18h30). Inscription à la semaine, sur 14 tranches basées sur les quotients familiaux.</p>	<p>Moyens mis en œuvre (humains, matériels...) Moyens humains : 1 référent ACM, 1 animateur pour 12 enfants (soit 3 animateurs), en période scolaire et 5 en période de vacances scolaires. 1 personnel d'entretien, des bénévoles et stagiaires. Moyens matériel : Chaque groupe bénéficiera d'une salle d'activités, avec des sanitaires en nombre suffisant (3 groupes). Pour les 6/8 ans, la grande salle du CS Cocteau Les 9/11 ans, une convention avec la ville pour un espace dans l'école Les 11/15 ans, la cellule commerciale (en convention également avec la ville) La salle de sports de la contrescarpe Les espaces municipaux entourant le CS</p>	<p>Méthode (dont Partenariat,...) Avec les structures de la ville (CAL du quartier et maison de jeune (CADCO)). Les services de la ville (dont le service enfance, jeunesse, culture, sport) L'UTPAS Avec les associations du quartier</p>
<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus Une participation régulière des enfants à chaque période de vacances. Une implication plus importante des familles aux différents temps de la vie social de leur enfant et de la vie du centre. Que chaque enfant s'investisse dans son groupe en y développant son autonomie et sa prise de responsabilités. Qu'il puisse être acteur de ses loisirs tout en respectant les règles de vie en collectivité. Qu'il soit force de propositions et qu'il sache faire des choix. Une dynamique de groupe suscitant la solidarité et l'entraide. Le passage sur le groupe ou secteur supérieur avec envie et sécurité psychique Un travail de concertation et la mise en place d'actions communes avec les structures du quartier et les autres centres sociaux de la ville Un tremplin vers les actions du centre social (secteur famille, animations de quartier,...)</p>		<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le nombre d'enfants inscrits sur chaque période. ▪ Le nombre d'enfants à l'année (suivi du rythme des fréquentations) ▪ Le nombre de renouvellement d'enfants. ▪ Le nombre de parents au comité de parents. Le nombre d'activités créées et proposées pour et par les parents et le nombre de participants à ces temps d'animation. ▪ Mise en place d'un questionnaire de satisfaction ▪ Bilan à chaque période de vacances avec l'équipe pédagogique

Intitulé de l'action : Animation familles <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017		Secteur concerné : Adultes / Familles	
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur	<input checked="" type="checkbox"/> quartier	<input type="checkbox"/> ville	<input type="checkbox"/> métropole
Public visé	Public familial du centre social - Adultes accompagné ou pas des enfants selon l'activité / Séniors/ Parfois les adhérents des autres secteurs sur des temps forts ; événementiels,... ou d'autres structures partenaires notamment les centres sociaux de la ville ou le CCAS et autres partenaires associatifs				
Animateur référent	Le référent adultes / Familles du centre				
Eléments de bilan de référence de l'action	<p>Les familles du quartier ont envie de se retrouver dans un lieu ou l'activité n'est pas imposée ou l'on peut avant tout échanger avec les autres, se retrouver. Le quartier est très vaste et son cœur malgré ces quelques services et commerces ne dispose plus d'un café, un marché, une grande place avec des bancs,...pour réunir les habitants du quartier. Ainsi, nous avons l'intention d'investir un peu le chemin des crieurs afin d'accueillir et d'aiguiller des habitants vers nos activités. C'est presque une nécessité pour nous, d'occuper différents lieux d'accueil tant le quartier est vaste. D'un autre côté, il n'est pas possible de montrer partout « l'âme » du centre ; un espace où l'on peut venir sans prétexte particulier, juste pour un café, un bonjour, un sourire. Pour l'accueil famille, nous allons donc en plus du siège aux Marchenelles, du LCR des cygnes coté Canteleu, organiser un petit accueil familles chemin des crieurs.</p> <p>L'activité familiale, c'est l'occasion de se retrouver et d'imaginer des activités. C'est à l'occasion d'un atelier tricou qu'est née l'idée de partir visiter Paris sans les enfants, à l'atelier travaux manuels que nous avons pensé à un marché de Noël, à l'atelier « vivement jeudi » que nous est venue l'idée d'un réveillon solidaire, pendant l'atelier multimédia que nous avons eu envie de faire un journal du centre,....</p> <p>L'animation familles c'est donc un peu une boîte à idées mais aussi à investissements car beaucoup de ces idées ne pourraient se concrétiser sans l'investissement de personnes bénévoles intéressées. C'est aussi l'occasion de prendre des nouvelles de la halte garderie, du centre de loisirs des enfants, du séjour au Sénégal des jeunes,...C'est le mégaphone du centre, son journal humain qui va porter la parole. C'est aussi le lieu pour réguler les relations entre les différents groupes du centre, le lieu pour régler les petits différents, apaiser la vie quotidienne collective</p> <p>Notre objectif est de contribuer aux espaces d'expression, de mobilisation, d'initiatives, d'actions, voire de revendications citoyennes des habitants des quartiers et aussi apporter un temps de détente d'échanges de savoirs, de valorisation personnelle.</p>				
<p>- Objectif général de référence (celui principalement visé) : Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier</p> <p>Autres objectifs généraux éventuels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soutenir et accompagner la fonction parentale - Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants - Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants du quartier - Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels - Favoriser la citoyenneté, l'initiative et la démarche participative dans le quartier et dans la ville - Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois 					
<p>Objectif opérationnel</p> <p>Contribuer à la création et/ou au maintien des liens sociaux, des solidarités familiales et intergénérationnelles par la mise en place d'actions collectives visant la mobilisation des familles parents, grands-parents, enfants,...en associant les autres publics des centres sociaux de la ville et des partenaires associatifs ou institutionnels locaux. Valoriser par l'acquisition de savoir être dans le but d'ouvrir les possibilités d'ouverture et d'échanges voire d'investissement dans la vie locale.</p>					

<p>Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)</p> <p>Accueil individuel à la demande et sur rendez-vous et accueil collectif dans le cadre d'ateliers intergénérationnels. Participation à la préparation, à la mise en œuvre et l'évaluation. Investissement des familles adhérentes ou partenaires ; acteurs du projet du centre par des préparations, de l'aide à l'animation, du rangement,...A partir des échanges inter centres sociaux travail sur la mobilité, échanges et mixité des publics, consolidation du groupe. Perspectives de bénévolat sur les activités. Valorisation des participants par la pratique d'activités diversifiées d'éveil, de découverte. Mais contrairement à nos ateliers créatifs et sportifs, les animations familles n'ont pas vocation à l'acquisition de savoir-faire mais plutôt savoir-être en collectivité voire s'investir se responsabiliser au sein et au service d'une communauté par exemple ici, associative. Notre action n'est donc pas figée sur un programme pluri annuel mais se construit à partir de la mobilisation des familles autour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - De l'atelier « vivement jeudi », autour du prétexte culinaire parler de vie quotidienne, avec une intervention santé, ou parler de développement durable, d'économie d'énergie,... - De l'atelier de pratiques manuelles encadré par une animatrice qualifiée, permettent de réaliser des objets pour chez soi ou à offrir - De l'atelier les tricotines animé par des habitants/bénévoles basé sur l'échange et la transmission de savoir et pratiques - De l'atelier multimédia jeunes / seniors ou les jeunes montrent aux aînés l'usage informatique, ses potentiels et ses risques - De sorties dans l'année en particulier l'été, permettant aux personnes qui ne partent pas en vacances de pouvoir se retrouver entre amis, famille, rencontrer d'autres personnes et couper la routine du quotidien - Des manifestations (Bourses, vide grenier, Allumoirs, cinéma de plein air, réveillon, Thés dansants..) parfois à l'initiative des adhérents, conduites par les habitants/bénévoles avec l'accompagnement et l'encadrement des professionnels 		
<p>Programmation (date, fréquence...)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ateliers régulier au minimum une fois toutes les semaines. Parfois pendant les vacances scolaires ➤ Des temps forts afin notamment de valoriser les réalisations avec des inaugurations, des expositions,... ➤ Temps forts, manifestations, événements, sorties,... 	<p>Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)</p> <p>La logistique du centre social Cocteau et des autres centres sociaux ainsi que l'aide de tous les partenaires institutionnels et techniques</p>	<p>Méthode (dont Partenariat,...)</p> <p>CAF, UTPASS, Conseil général ; PLEPS, SPS, CTS , ... ARS et partenaires locaux Fédération des centres sociaux du nord Centres sociaux de Villeneuve Service santé, insertion, prévention,.. de la Ville Bailleurs,...</p>
<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Efficience de l'action : prise de conscience de l'intérêt de partager des expériences familiales, de sortir de l'isolement et de s'inscrire dans une dynamique de projet collectif ➤ Changement de comportement : mieux être, estime de soi, projets... ➤ Dynamique d'ouverture sur l'extérieur. ➤ Collaboration efficace et cohérente avec les partenaires ➤ Mobilité des publics, consolidation du groupe, échange et mixité des publics ➤ Bénévoles, habitants et usagers impliqués/an dans l'action 		<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fiche d'évaluation des actions conduites ➤ Taux et fréquence de participation des partenaires aux temps de rencontre ➤ Fiche de suivi individuel et collectif en lien avec la grille du rapport d'activité ➤ Taux de participation et fidélisation (grille de présence)

Intitulé de l'action : L'accueil – la communication <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017		Secteur concerné : Animation globale	
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur	<input checked="" type="checkbox"/> quartier	<input type="checkbox"/> ville	<input type="checkbox"/> métropole
Public visé	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les habitants du quartier, des autres quartiers notamment compte tenu du projet inter centres sociaux, les adhérents des associations partenaires ; celle qui ont un contrat de projet avec le centre (15 en 2013 et les autres associations du quartier ou d'ailleurs), les habitants des communes concernés par nos actions ▪ Les partenaires institutionnels et techniques ▪ L'ensemble des acteurs du centre social Cocteau ; adhérents (environ 700 adhérents et pratiquement 1000 usagers soit deux fois plus qu'au début du projet précédent), bénévoles (55 en 2013 soit également le double qu'en 2009), administrateurs, salariés, 				
Animateur référent	Le Directeur				
Eléments de bilan de référence de l'action	<p>Le centre social est assez jeune mais connu pas forcément selon sa mission puisque certains nous considèrent comme un bureau d'aide sociale municipale ou un centre de loisirs, une bibliothèque... L'histoire du centre et la configuration du quartier, le plus vaste de la ville, à l'urbanisation « disséminée » avec des lotissements retirés dans des allées, nous ont amené à avoir un accueil dispersé sur 4 et avec ce nouveau projet 5 lieux d'accueil différents. Aussi, notre fonction d'accueil est primordiale. Elle donne une unité à la communication interne et externe du centre, très utile compte tenu de notre déficit d'image. Elle permet une orientation adaptée, une logistique concentrée et efficace, une communication adaptée à chaque espace, un lien entre les acteurs du centre, et surtout une transversalité en faisant aussi les passerelles entre les différentes interventions du centre. Notre dispersion impose un premier accueil concentré de façon à harmoniser notre approche et coordonner notre travail avec les partenaires,...</p> <p>Les activités du centre ne sont pas toujours bien identifiées par tous dans le quartier et surtout, le fonctionnement du centre ou chacun peut participer aux actions, notre mission essentielle d'être un foyer d'initiatives des habitants, est mal repérée. Par ailleurs, notre diagnostic a illustré le rôle d'ambassadeur idéal des adhérents comme vecteur prépondérant de notre image à l'extérieur du quartier. Qui mieux qu'un participant peut exprimer en quoi le centre lui offre un intérêt. Aussi, nous allons dans ce futur projet, nous appuyer d'avantage sur les adhérents dans la communication du centre. C'est un peu compliqué car nous ne « vendons » pas un service mais une façon de faire ; prendre des initiatives au sein de son quartier. Ce n'est pas très concret comme notion notre idée est de partir des initiatives des adhérents et leur demander de communiquer eux-mêmes en se présentant en tant qu'acteurs du centre. Exemple : les adhérents ont eu envie en 2012 de refaire la fête des voisins : nous avons demandé aux bénévoles qui ont eu l'idée de communiquer eux – mêmes auprès des voisins, en allant sonner aux portes des voisins, se présenter, inviter à la fête des voisins en précisant surtout que ce n'est pas la ville, ni même le directeur qui invite mais les membres de Cocteau qui invitent en voisin, leur voisins.</p> <p>Nous allons développer le comité d'usagers dont la mission est la relation et de la communication du centre. Il est à l'origine du journal écrit du centre. Dans le futur projet, il sera en charge de façon consultative, de toute la communication : affichage, tracts mais aussi informations sur le site, la page facebook,...</p> <p>Concernant l'accueil, nous avons aussi la rançon de notre succès à savoir que la qualité humaine de l'accueil, crée un « bouchon » devant l'accueil qui chez nous n'est pas adapté à l'attroupement et qui parasite un peu le travail de l'accueil. Nous allons faire en sorte que les personnes, certes puissent venir dire bonjour à Samira, mais ensuite descendent dans la grande salle pour boire un café tranquillement et en permettant à Samira de continuer à accueillir d'autres personnes</p>				
Objectif général de référence (celui principalement visé) : Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier					
Autres objectifs généraux éventuels :					
<ul style="list-style-type: none"> - Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants du quartier - Favoriser la citoyenneté, l'initiative et la démarche participative dans le quartier et dans la ville - Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants - Associer les différents acteurs et partenaires associatifs ou institutionnels du quartier au projet du centre social et participer d'avantage au développement social local du quartier 					
Objectif opérationnel					
Préserver un accueil personnalisé, transversal donc cohérent mais aussi adapté aux différents lieux, différentes périodes d'activité et garantir une diffusion des informations fort d'une connaissance approfondie de l'action d'ensemble de façon à orienter au mieux un habitant, partenaire, bénévole,...					
Développer une communication adaptée à la réalité du quartier. Dynamiser la communication en s'appuyant sur notre bénévolat important ; image idéale de la vocation participative du centre.					

Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)

Création, après l'inscription, un temps et un outil de présentation de la structure, de toutes les activités,...du centre social). Préserver la disponibilité de la secrétaire accueil sur les temps d'inscription (fortes périodes d'affluence)

Toute nouvelle adhésion fait l'objet d'une présentation du centre social avec un accueil individualisé

Prise en charge de la gestion du standard téléphonique par le secrétariat afin de dégager une meilleure écoute.

Passer 1 fois par semaine dans les différents locaux du centre social (Halte-Garderie, Cygnes) pour assurer la diffusion des tracts et l'affichage à la disposition et destination du public. Idem à la mairie de quartier. Actualiser les affichages à l'accueil du centre.

Investir les nouveaux lieux d'accueil chemin des crieurs ; lieu plus central du quartier pour montrer le visage du centre donc réaliser aussi même sur une courte période un temps d'accueil « informel » hors rendez-vous ou activité programmée mais où il est possible de rencontrer un accueil, boire un café, prendre et donner des nouvelles,...

Constitution d'une charte de communication. (Elaboration et distribution des documents).

Faire un point trimestriel avec l'équipe de pilotage : direction, secrétaire de direction, agent d'accueil pour évaluer l'état des lieux des questions d'accueil et de communication

Instituer le comité d'usagers comme un moteur de l'accueil et de la communication en ouvrant ce comité aussi aux habitants voire à certains partenaires afin de mieux cerner encore l'impact de notre communication. Impliquer fortement les adhérents dans 'l'auto-communication » : Exemple : c'est aux adhérents de l'atelier théâtre d'aller aussi chercher d'autres participants,...

Développement du site internet : le directeur et l'agent d'accueil vont désormais pouvoir actualiser eux-mêmes le site et le rendre plus dynamique. Nous allons également abandonner la newsletter ; outil obsolète pour développer la page facebook, voire des pages facebook selon des grands projets tel que le séjour au Sénégal,.... La priorité est d'associer les usagers, les bénévoles dans la communication de la création à la diffusion des actualités du centre, de l'agenda, des RDV, manifestations...

Définition d'un plan de rédaction interne pour la mise à jour. Faire référencer le site auprès des partenaires

Arrêter une charte de communication graphique pour l'ensemble des supports utilisés (tracts, affiches) pour favoriser l'identité du centre social sur le quartier, dans la ville

Actualisation annuelle de la plaquette (possibilité d'évolution du format, à adapter au contenu) et diffusion toute boîte en septembre

Utiliser les supports de communication des partenaires pour informer sur nos actions : Site internet de la ville, voir autres possibilités - Journaux d'information des bailleurs – presse locale – journal municipal

Acquérir des supports de communication selon les activités et manifestations conduites (bandeau de signalisation vide grenier, marché de Noël, porte ouverte, T-shirt pour les bénévoles), Assurer la diffusion régulière des informations sur tous les bâtiments utilisés par le centre social, au sein du quartier et notamment dans le nouveau lieu d'accueil stratégiquement situé sur le lieu de vie central du quartier ; le chemin des crieurs

Programmation (date, fréquence...)	Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)	Méthode (dont Partenariat,...)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Révision des horaires d'accueil pour du temps de préparation ➤ Intervention de l'accueil chemin des crieurs ➤ Meilleur appropriation des autres lieux ; LCR, halte garderie ➤ Implication des bénévoles pour réaliser le journal, distribuer les outils de communication,.. 	<p>Comité de pilotage accueil – communication tous les trimestres avec la direction</p> <p>Un agent d'accueil unique polyvalent capable de répondre à la situation diversifiée du centre (lieux, associations partenaires, beaucoup d'instances de concertation, de partenaire,..) garant de la transversalité du centre</p> <p>Un aménagement plus adapté de l'accueil sur le siège (avec banque d'accueil, présentoir,..) et surtout au chemin des crieurs, nouvel espace d'accueil du centre</p>	<p>Un comité d'usagers élargi</p> <p>Un comité de pilotage technique avec la direction</p> <p>Le développement des lieux et des outils de communication</p> <p>Le renforcement du partenariat notamment avec l'inter centres sociaux de la ville</p>

Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus	Moyens d'évaluation (critères, outils...)
<ul style="list-style-type: none"> • Développer la participation : nouvelles adhésions d'habitants du quartier • Participation active, initiatives,...développement du bénévolat 	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure qualité des documents • Questionnaire annuel qualitatif à destination des usagers

- Amélioration des conditions d'accueil du public
- Meilleure connaissance de ce qui est fait dans le centre social par les habitants
- Meilleure connaissance des habitants et usagers
- Amélioration des conditions de travail des salariés
- Lieux décentralisés mieux reconnus comme lieux centre social
- Instances favorisant la circulation de l'information
- Expression directe des habitants, bénévoles, habitants et usagers impliqués dans l'action du centre
- Sondage public sur l'origine de la connaissance de l'information
- Création de supports
- Charte de communication, de diffusion de l'information

- Bilans réguliers avec l'équipe du C.S
- Taux et fréquence de participation des différents acteurs du centre
- Participation des adhérents et bénévoles à l'accueil et à la communication du centre
- Meilleure image auprès des partenaires,...
- Interactivité et réactivité dans la diffusion de l'info
- Lisibilité du centre sur son territoire, repérage des lieux et des activités par le public
- Augmentation de la fréquentation dans les activités

9. Maintenir les moyens nécessaires à la mise en œuvre du projet avec notamment une équipe de professionnels qualifiés, dans l'exigence d'un travail de qualité

Intitulé de l'action : Les ressources <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017		Secteur concerné : Animation globale	
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur	<input checked="" type="checkbox"/> quartier	<input type="checkbox"/> ville	<input type="checkbox"/> métropole
Public visé	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les différents acteurs du centre, les élus, les autres bénévoles, les salariés, les habitants du quartier ▪ Les autres centres sociaux autour du PACT ▪ Les partenaires institutionnels ▪ Les partenaires techniques et associatifs 				
Animateur référent	Le Directeur				
Eléments de bilan de référence de l'action	<p>Au niveau humain, L'équipe professionnelle est actuellement en reconstruction avec l'arrivée de nouveaux ce qui correspond bien à l'évolution du projet et les évolutions envisagées. Le taux de contrat « précaires », moins coûteux mais aussi moins qualifié est très faible au centre ce qui laisse une marge de manœuvre d'autant que le bénévolat dynamique permet d'accompagner l'équipe professionnelle (la bibliothèque, l'atelier informatique, les manifestations,...)</p> <p>Au niveau financier, après une augmentation continue des moyens financiers depuis la création du centre, 2012 constitue un renversement avec une diminution sensible du financement. Les substitutions possibles ; CARSAT pour le public sénior, fondations sont marginales (ne compensent pas les pertes), aléatoires et surtout ne financent pas le fonctionnement. L'importance des financeurs changent avec la prépondérance de la CAF. Or celle-ci à tendance à flécher ces financements en direction de prestations de services et au détriment du projet d'animation globale du centre. De plus, nous n'avons aucune certitude sur les engagements à terme des partenaires institutionnels qui n'ont pas de vision commune affichée de leur engagement. Malgré l'importance qu'il lui accorde, le fonctionnement du centre ne peut reposer que sur des bénévoles compte tenu des problématiques socio-éducatives à prendre en charge dans le quartier : l'affichage d'un socle de moyens financiers et concomitant de la rédaction d'un projet de centre</p>				
<p>Objectif général de référence (celui principalement visé) : Maintenir les moyens nécessaires à la mise en œuvre du projet avec notamment une équipe de professionnels qualifiés, dans l'exigence d'un travail de qualité</p> <p>Autres objectifs généraux éventuels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants du quartier - Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier - Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants - Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois 					
<p>Objectifs opérationnels</p> <p>Maintenir, mobiliser et pérenniser les moyens humains nécessaires à la conduite de projet, notamment une équipe de professionnels qualifiés, dans l'exigence d'un travail de qualité, en favorisant la montée en qualification, le développement des compétences, en préservant la transversalité entre les secteurs et en consolidant le lien salarié/bénévole tout en exploitant les solutions permettant de résoudre au moins quantitativement les besoins humains. Mobiliser et pérenniser les moyens financiers nécessaires à la conduite du projet</p> <p>Exploiter les outils informatiques (logiciel NOË), pour une meilleure connaissance des publics et gagner en efficacité dans la production des éléments de bilan à fournir.</p>					

Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)

Au niveau des ressources humaines : Assurer l'encadrement nécessaire à la conduite du projet sur les différents secteurs. Renforcement de certains secteurs notamment par le biais des contrats aidés afin de compléter l'effectif de permanents. Cet accueil des contrats aidés, on le voit par exemple au niveau de la halte garderie, implique l'encadrement régulier par l'équipe du contrat aidé pour l'obtention d'une qualification validante pour lui et le maintien de la qualité de service pour le centre. Ainsi, il s'agit de former le salarié tout en pouvant compter quand même sur des compétences minimales, faire découvrir le travail en équipe, permettre une prise de conscience de sa responsabilité et sensibiliser et mobiliser toute l'équipe professionnelle permanente du centre équipe à la formation du poste emploi d'avenir. Sur le secteur enfance ; secteur difficile à équilibrer économiquement, et pour lequel repose le plus d'incertitudes (application LEA) mais aussi de potentiels (accompagnement à la scolarité, réforme des rythmes scolaires,...), une démarche progressive est envisagée passant par exemple par un temps intermédiaire de mise en place de contrat aidés pour faire évoluer les compétences en parallèle des perspectives du secteur.

De ce fait, nous allons également revoir l'organigramme de la structure et l'adapter à l'évolution des effectifs et des compétences.

Mettre en place une forte politique sociale avec relations renforcées de la représentation du personnel (désormais présente au CA) mais aussi en travaillant en concertation au niveau du suivi des risques professionnels, de la mise en place d'une mutuelle des salariés, de la gestion des œuvres sociales, de l'évaluation,...

Utiliser le plan de formation des salariés pour la montée en compétence du personnel au service du projet, de la montée en qualification sur certains postes, de la qualification des contrats aidés. Poursuivre les passerelles entre secteurs pour favoriser le décloisonnement, favoriser le maillage entre activités et actions : il s'agira par exemple de mettre en place des comités de pilotage sur les 4 enjeux transversaux co pilotés chacun par un responsable de secteur, de multiplier les participations de tous les secteurs dans les commissions, les manifestations, les temps forts (AG, portes ouvertes, vœux,...),... Associer les bénévoles au projet ou bilan des actions selon leur domaine d'intervention. Développer la relation bénévoles / salariés au travers de la charte des bénévoles, des commissions, des temps forts, des rencontres festives spécifiques : barbecues Bénévoles / Salariés. Mettre en œuvre comme indiqué dans la charte, la formation adaptée à leur besoin et aussi la valorisation du bénévolat (validation d'acquis bénévoles)

Au niveau financier, définir un socle commun : pilotage, animation globale, adultes – familles sur lequel l'ensemble des financeurs prend un engagement dans le cadre du contrat de projet : obtenir une convention pluriannuelle, pluri partenariale de la part de l'ensemble des partenaires. Puis, déterminer les priorités secondaires (au socle commun) prises en charge et nous dire clairement les désengagements éventuels de façon à réorienter à temps le projet. Nous assurer les moyens opérationnels (trésorerie...). Pour ce faire, la commission finances du centre prépare la réflexion, une table ronde étudie les scénarios et les stratégies possibles (en charges comme en produits) et le Copil présente une convention pluriannuelle pluri partenariale conforme au projet de centre partagé par les partenaires

Au niveau administratif, un effort est nécessaire dans la mise à jour régulière des dossiers des adhérents. Les adapter pour un travail via internet avec les organismes financeurs (CAF, Ville, Conseil Général). Cette mise à jour régulière à l'aide du logiciel Noé, permettra l'exploitation des données pour l'analyse des publics (fréquentation, rythme, situation et composition familiale) avec l'équipe d'animation (informer, alimenter) vers un affinement du ciblage des publics et meilleure connaissance du public et du suivi des actions Préparation des éléments statistiques pour la CAF (trimestriels, annuels), constitution en amont des dossiers de bilans pour la tenue des échéanciers (récolte des pièces, copie pièces officielles) en direction de l'équipe d'animation et de la direction qui centralise. Une sauvegarde des données est indispensable et un paramétrage des logiciels en fonction de l'évolution des activités.

Programmation (date, fréquence...)	Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)	Méthode (dont Partenariat,...)
Remise des bilans et comptes aux financeurs dans les délais Evaluation annuelle avec les financeurs	Direction et équipe pilotage Mission in extenso à étudier dans la perspective du projet inter centres Plan de formation salariés et surtout bénévoles sous exploité actuellement Au niveau financier, travail en commission, bureaux..., information des adhérents, Copil dans le cadre des négociations institutionnelles et CA pour validation Faire des BP annuels en lien avec le projet de centre et dans le cadre des engagements pluriannuels NB : des conventions cadres existent dans d'autres	Bilan en réunion d'équipe mensuelle pour le soutien- échange En mobilisant l'ensemble de l'équipe permanente ; acteur et responsable de l'accompagnement de chacun Maintenant que l'autorité est assise, présence de la direction plus forte en amont, dans les temps formels et informels avec les équipes de façon à mieux anticiper les aléas et donner à chacun le sentiment d'appartenance au projet commun

territoires : il ne doit pas y avoir d'obstacles à ce que les collectivités s'engagent de façon pluri partenariales

Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus

- S'intégrer dans une équipe
- Acquérir des compétences professionnelles
- Capacité à mettre en œuvre un projet de centre
- Visibilité sur le fonctionnement du centre
- Ne pas devoir prendre des décisions dans l'urgence au niveau financier comme dans la gestion quotidienne (trésorerie...)
- Meilleure connaissance des habitants et usagers
- Meilleure qualité des documents et amélioration des conditions de travail des salariés

Moyens d'évaluation (critères, outils...)

- Présence régulière du salarié
- Evaluation intermédiaire
- Réunion hebdomadaire et temps de communication
- Compte de résultat à l'équilibre
- Questionnaire annuel qualitatif à destination des usagers
- Bilans réguliers avec l'équipe du C.S.

10. Associer les différents acteurs et partenaires associatifs ou institutionnels du quartier au projet du centre social et participer d'avantage au développement social local du quartier

11. Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois

Intitulé de l'action : Ateliers d'insertion <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017		Secteur concerné : Adultes / Familles	
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur	<input checked="" type="checkbox"/> quartier	<input type="checkbox"/> ville	<input type="checkbox"/> métropole
Public visé	Adultes / Séniors/ Allocataires RSA CER adhérents du centre social ou de autres structures partenaires notamment les centres sociaux de la ville ou le CCAS et autres partenaires associatifs Parfois les adhérents des autres secteurs sur des temps forts ; événementiels,...				
Animateur référent	Le référent adultes / Familles du centre				
Eléments de bilan de référence de l'action	<p>Nous travaillons depuis le dernier projet de centre en complet partenariat sur le suivi et l'accompagnement individuel et collectif des publics en insertion notamment bénéficiaires du RSA sur la commune. Un partenariat spécifique centres sociaux de la ville s'est également construit pour initier et réaliser un programme d'accueil qui conserve les spécificités de chaque centre social et chaque quartier mais qui permet aussi quand c'est pertinent de monter des actions collectives.</p> <p>Il faut souligner que ce public surtout celui en CER et donc à priori assez éloigné de l'emploi, est victime de frein bien entendu nuisible à son employabilité mais aussi dû à une précarité d'origines diverses qui l'isole, l'associe profondément. Il s'agit d'un public qui ne vient pas spontanément au centre social qui n'est pourtant pas un lieu connoté pour son exclusion sociale. Il faut souvent au début, le rencontrer chez lui et l'amener à l'extérieur, au centre, avec d'autres est déjà un grand pas qui repose sur un très long temps de confiance à créer avec la référente. Ainsi, c'est seulement après deux ans de suivi que notre référente RSA inter quartiers, avec ces collègues référentes familles des centres de Villeneuve a pu enfin monter des actions collectives. Bien entendu, il n'était pas question de monter des actions exclusivement réservées aux bénéficiaires du RSA et donc il a fallu créer les conditions de mixité des publics. Début 2013, nous avons commencé avec un atelier bien-être : en effet, la santé est une problématique récurrente et l'aborder par le bien-être déculpabilise et facilite les échanges par son aspect constructif. Ensuite, nous avons pu démarrer deux ateliers qui visent d'avantage les savoir-faire pour valoriser les personnes et leur offrir aussi d'autres portes de sortie que les centres sociaux et développer les échanges entre les habitants des différents quartiers</p> <p>Nous envisageons pour ce projet de développer une continuité de notre programme d'actions collectives qui répondent à la fois aux attentes spécifiques de chaque centre mais aussi autour d'ateliers transversaux présentés ci-dessous</p> <p>Partir des demandes des usagers afin de faciliter leur participation aux activités et à long terme envisager un bénévolat. Création de liens sociaux entre différents publics. (Re)mobilisation de la personne par une activité manuelle valorisante</p>				
<p>Objectif général de référence (celui principalement visé) : Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois</p> <p>Autres objectifs généraux éventuels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants du quartier - Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels - Contribuer à la prévention et accompagner les personnes en difficulté en utilisant notamment les réseaux de solidarité • Favoriser des actions de prévention santé en coopération les partenaires - Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants - Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier 					
<p>Objectif opérationnel</p> <p>Mise en place d'actions collectives visant la mobilisation des allocataires au RSA en CER et l'associant aux autres publics des centres sociaux de la ville, les valoriser par l'acquisition de savoir-être et faire et ainsi leur ouvrir les possibilités d'ouverture et d'échange voire d'investissement dans la vie locale. Travailler la prévention individuelle, collective, à l'interne comme avec des partenaires notamment les centres sociaux de la ville sur le territoire en concertation avec les acteurs locaux</p>					

<p>Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)</p> <p>Accueil individuel à la demande et sur rendez-vous puis réunions de préparation et réunions d'information sur les actions proposées</p> <p>Mobilité, échanges et mixité des publics, consolidation du groupe</p> <p>Valorisation des participants par la pratique au sein de locaux communs</p> <p>Perspectives de bénévolat sur d'autres actions</p> <p>Ateliers :</p> <p>La fabrique des meubles en carton : Café de bienvenue et discussion</p> <p>Les adhérents du GEM animent l'atelier accompagnés du coordinateur du GEM et de la référente famille.</p> <p>Entraide des participants</p> <p>Rangement et nettoyage après l'atelier.</p> <p>Atelier bricolage et échanges de savoirs : Café de bienvenue et discussions</p> <p>Les bénévoles animent l'atelier accompagné du référent</p> <p>Entraide des participants</p> <p>Rangement et nettoyage après l'atelier</p>		
<p>Programmation (date, fréquence...)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ateliers réguliers au minimum une fois tous les 15 jours hors vacances scolaires ➤ Des temps forts afin notamment de valoriser les réalisations avec des inaugurations, des expositions,... ➤ Un comité de pilotage sur la Cousinerie (fréquence : 1 fois toutes les 6 mois) ➤ le groupe élargi (1 fois tous les deux mois) ➤ Exposition : 1fois par trimestre ➤ Animation collective en lien avec la référente adultes autour de thématique et l'intervention d'association ou de professionnel en fonction des sujets abordés ou aux besoins identifiés 	<p>Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)</p> <p>La logistique du centre social Cocteau et des autres centres sociaux ainsi que l'aide de tous les partenaires institutionnels et techniques</p> <p>Récup de carton, matériel, référent</p> <p>Locaux : LCR des cygnes</p> <p>Chantier mis à disposition par les centres sociaux de V. d'Ascq</p> <p>Locaux : LCR les Cygnes ou autres Centres sociaux</p>	<p>Méthode (dont Partenariat,...)</p> <p>Caf, UTPASS, Conseil général ; PLEPS, SPS, CTS , ...</p> <p>ARS et partenaires locaux</p> <p>Fédération des centres sociaux du nord</p> <p>Centres sociaux de Villeneuve</p> <p>Service santé, insertion, prévention,.. de la Ville</p> <p>Bailleurs,...</p> <p>Partenariat avec GEM Amitié et Partage</p>
<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Efficience de l'action individuelle : prise de conscience de l'intérêt de sortir de l'isolement et de s'inscrire dans une dynamique de projet ➤ Ouverture à l'évolution de sa situation personnelle par rapport à des comportements à risques (tabac, cannabis, alcool,...), accès à la santé et aux droits sociaux... ➤ Changement de comportement : mieux-être, estime de soi, projets... ➤ Dynamique d'ouverture sur l'extérieur. ➤ Collaboration efficace et cohérente avec les partenaires ➤ Mobilité des publics, consolidation du groupe, échange et mixité des publics ➤ Bénévoles, habitants et usagers impliqués/an dans l'action 		<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fiche d'évaluation des actions conduites ➤ Taux et fréquence de participation des partenaires aux temps de rencontre ➤ Fiche de suivi individuel et collectif en lien avec la grille du rapport d'activité ➤ Taux de participation et fidélisation (grille de présence)

Intitulé de l'action : Le partenariat - L'inter centres <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017		Secteur concerné : Animation globale	
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur	<input checked="" type="checkbox"/> quartier	<input type="checkbox"/> ville	<input type="checkbox"/> métropole
Public visé	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les « militants » du centre social, le conseil d'administration en tant que relais de la volonté des adhérents ▪ Les autres centres sociaux autour du PACT ▪ Les partenaires institutionnels ▪ Les partenaires techniques et associatifs 				
Animateur référent	Le Directeur				
Eléments de bilan de référence de l'action	<p>Le centre social Cocteau est inscrit dans une véritable démarche partenariale qui s'inscrit dans un projet commun entre centres sociaux villeneuvois et aussi de ce fait dans une dynamique de coopération avec les acteurs institutionnels locaux ; ville, conseil général et CAF. Avec la ville, nous avons entrepris une démarche d'échanges réguliers entre les différents services de la ville et les directions des centres sociaux de la ville sur des thématiques d'actualité (nous avons eu une rencontre sur la prévention, une prochaine sur la réforme des rythmes scolaires,...), avec le Conseil général, nous avons également débuté des échanges services – directions des centres sociaux autour de dispositifs communs ; le RSA, l'information préoccupante,...</p> <p>Nous sentons un environnement institutionnel, soucieux de rationaliser les moyens, de cohérence et de complémentarité dans l'action publique, ... En même temps nous espérons une reconnaissance de notre action associative, de démocratie participative et surtout, notamment de façon à promouvoir le pouvoir d'agir des habitants, des citoyens, acteur dans leur environnement.</p> <p>Le challenge est double pour le, les centres sociaux d'un territoire d'acquiescer, de confirmer sa légitimité non pas comme opérateur mais comme partenaire ; initiateur sur le terrain. C'est s'exprimer ensemble dans le territoire municipal sur des enjeux transversaux aux quatre centres sociaux villeneuvois et de montrer la pertinence de notre approche participative des problématiques..Mais du coup, il faut aussi rester « coller » à nos spécificités de quartier, nos réalités propres. Ainsi, il s'agit de donner au local un enrichissement par le global et non pas uniformiser le local dans un global ; plus petit commun dénominateur. Notre fête de la diversité est une excellente illustration de ce principe d'enrichissement ou comment faire ensemble, ne gomme pas les différences mais les valorise et enrichit les pratiques, comment le faire ensemble ouvre à des rencontres, des possibles inaccessibles à chaque centre séparément.</p> <p>Les points forts à retenir, pour les 4 centres sociaux sont des centres sociaux connus des institutions et des acteurs associatifs..., des partenariats de concertation avec les institutions..., des centres sociaux sont régulièrement sollicités pour opérationnaliser les politiques publiques. Cependant, ils ne sont pas reconnus dans leur mission de DSL ce qui débouche peu sur des partenariats de projets sauf avec les acteurs associatifs, reste aussi à faire reconnaître le centre social comme lieu ressource pour les habitants, les acteurs locaux et les institutions, trop souvent encore l'image du centre social est connotée par sa dimension « sociale » et nous déplorons un certain manque d'articulation des politiques publiques et des dispositifs et programmes, la complexité des dossiers et le manque de visibilité au niveau de l'engagement des financeurs.</p>				
<p>Objectif général de référence (celui principalement visé) : Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois</p> <p>Autres objectifs généraux éventuels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etre à l'écoute de l'évolution des besoins et des attentes des habitants du quartier - Renforcer la visibilité et l'intervention du centre social sur l'ensemble du quartier - Réaffirmer le rôle et clarifier les missions du centre social auprès des partenaires et des habitants - Associer les différents acteurs et partenaires associatifs ou institutionnels du quartier au projet du centre social et participer d'avantage au développement social local du quartier 					
<p>Objectif opérationnel</p> <p>A travers ce partenariat et cet inter centres nous défendons une image de marque et la reconnaissance du centre social, la coopération inter-centres tournée vers l'enrichissement par les différences et l'accroissement de nos capacités respectives et l'inscription du centre social dans les politiques publiques locales.</p>					

<p>Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)</p> <p>Parmi les chantiers qui retiennent l'attention de chacun des centres permettant une prise en compte commune dans l'optique d'une meilleure reconnaissance, efficacité, rationalité,... nous retenons à ce jour, l'interrogation des partenaires sur les définitions de « zone de compétence » et « zone d'influence », la possibilité de réaliser un vrai diagnostic à la fois concerté et partagé du territoire avec les acteurs, le questionnement de la complémentarité / distinction entre les centres sociaux et les autres structures de quartier, la prise en compte de la jeunesse : des pré-ados aux jeunes adultes, l'investissement des habitants dans la vie locale et le vieillissement de la population et la place des séniors. A noter ainsi que ces cinq préoccupations collectives se retrouvent, parfois autrement exprimées, dans ces objectifs généraux 2014 – 2017.</p> <p>Notre action se traduira par le positionnement des centres sociaux comme développeur de vie sociale et territoriale, des centres sociaux reconnus à l'échelle du territoire communal, la définition d'un projet global qui donne du sens à l'utilisation des politiques publiques et qui articule les dispositifs-programmes mobilisés et donc le fait de se servir des politiques publiques comme ressource au projet des centres.</p>		
<p>Programmation (date, fréquence...)</p> <p>La contractualisation pluri-partenaire. Le PACT Contractualisation pluriannuelle via le croisement des projets. Le PACT comme projet coopératif avec la définition des modalités de mise en œuvre et de suivi dans le temps. Affirmer la vocation de DSL et sa déclinaison dans l'émergence et le renforcement des coopérations dans une relation « gagnant-gagnant » avec les acteurs locaux.</p>	<p>Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)</p> <p>Communiquer sur la mission « centre social ». Travailler à la reconnaissance institutionnelle des centres. Développer une réflexion-formation-action en direction des équipes sur le concept de « consomm'acteur ». Développer une communication sur « le projet de société des centres sociaux ». Renforcer le dialogue politique entre les csx et les institutions. Mettre en place une stratégie de communication commune aux 4 centres sociaux. 3 démarches sur la couverture territoriale : - l'obtention de locaux et de ressources humaines supplémentaires, - le recentrage sur le territoire d'influence de chacun - le développement de coopérations inter-centres pour prendre en charge les territoires non-couverts</p>	<p>Méthode (dont Partenariat,...)</p> <p>La coopération des équipes des 4 centres sociaux. La co-production et la co-animation d'un projet coopératif entre les 4 centres. Passer de la coopération de projets à la coopération de moyens. Renforcement des contractualisations pluriannuelles et pluri-partenariales Renforcement de la cohérence du croisement entre les politiques publiques et les projets des centres Établissement de règles partagées sur le dialogue politique entre les centres et leurs partenaires Temps d'échanges sur les données des diagnostics Mise en place d'une fonction ressource inter-centres pour appuyer les initiatives associatives + dotation d'un fonds de soutien inter-centres Le rapprochement avec les conseils de quartier La création d'antennes gérées par les centres Le PACT comme levier de la reconnaissance des centres par les partenaires Participation à la création d'outils de veille partagés</p>
<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer une culture commune de territoire, que ce partenariat ne soit pas vécu par les habitants comme une façon de rationaliser et pérenniser les centres mais comme une nouvelle dynamique productive d'échange, de mobilité, d'activités, de réponses aux attentes et de construction d'une véritable « revendication » des habitants des quartier dans le devenir de leur ville. • Participation active, initiatives,... développement du bénévolat • Faire du projet social et du PACT, les supports de la concertation partenariale pour amener les partenaires à s'intéresser aux enjeux portés par les centres • La couverture territoriale : comment la coopération entre les centres peut-elle permettre la prise en compte de quartiers délaissés ou peu investis ? de populations ou publics spécifiques ? • Etre plus en proximité des habitants ; sortir du centre social • Mener une réflexion partenariale sur le devenir des associations et le rôle des institutions et des centres dans le soutien à leur développement. 		<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <p>Une contractualisation du projet de chaque centre et du PACT avec les partenaires. La création d'antennes, d'espaces ressources pour être au plus près des lieux de vie des populations. Le PACT en tant que projet de coopération pour répondre aux enjeux liés à la couverture territoriale et obtenir des moyens complémentaires. Mieux identifier les niveaux de participation pour monter en qualité les supports existants et en inventer d'autres Mettre en place une stratégie commune au csx pour faire alliance avec les associations en vue de faire avancer l'ambition de DSL sur le territoire.</p>

12. Développer des actions culturelles accessibles à tous

Intitulé de l'action : Jardin des Coccinelles <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017		Secteur concerné : petite enfance	
Zone d'influence :		<input type="checkbox"/> x Sous quartier <input type="checkbox"/> x quartier <input type="checkbox"/> x ville <input type="checkbox"/> métropole			
Public visé (Type et objectifs quantitatifs)		Intergénérationnel Ouvert au adhérents du centre quelque soit le secteur			
Animateur référent		Nathalie MAITRIAS			
Eléments de bilan de référence de l'action		Atelier parent-enfant avec une forte participation et de ce fait, nécessité de limiter le groupe à la séance. Cette participation souligne l'intérêt pour les parents à la connaissance d'outils transactionnels avec leur tout petit, à l'éveil culturel, à l'échange			
<p>Objectif général de référence (celui principalement visé) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer des actions culturelles accessibles à tous <p>Autres objectifs généraux éventuels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etre à l'écoute des besoins et des attentes des habitants et du quartier • Soutenir et accompagner la fonction parentale • La couverture du territoire • Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels • Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois 					
<p>Objectif opérationnel:</p> <p>Renforcer le lien parent-enfant en les ouvrant au niveau culturel, dans leur rôle éducatif, mais aussi sur l'extérieur de la halte ; au centre social avec d'autres familles parents du quartier ou des autres centres sociaux</p>					
<p>Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement) : Organiser un atelier éveil à la lecture régulier tous les 15 jours animé par une professionnelle de la halte garderie mais aussi des animateurs extérieurs et ainsi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enrichir l'atelier grâce au soutien de l'association « lis avec moi ».Découverte de nouveauté. • Privilégier la relation enfant et son accompagnant. • Créer un climat chaleureux, de confiance pendant l'atelier • Faire découvrir d'autres lieux culturels • Encourager le prêt de livres • Solliciter la participation des familles : livre préféré , raconter une histoire aux autres enfants. • Intervention en PMI autour du livre. 					
<p>Programmation (date, fréquence...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2ème et 4ème mercredi du mois 		<p>Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préparation de la séance et recherche de nouveauté par l'animatrice avec emprunts de livres dans plusieurs médiathèques • Participation d'un bénévole de la bibliothèque du centre social à trouver. 		<p>Méthode (dont Partenariat,...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mairie secteur petite enfance médiathèque • Intervention de partenaires extérieur de la bibliothèque du centre social qui ainsi s'ouvre à l'ensemble des publics du centre social mais aussi par exemple des centres sociaux du quartier 	
<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus</p> <p>Qualitatifs : Assiduité des familles, l'accueil de nouvelles familles notamment venant des centres sociaux de la ville avec qui nous sommes en convention partenariale, susciter l'envie d'emprunter des livres, plaisir de se retrouver ensemble , d'échanger , de partager.</p> <p>Quantitatifs : Nombre de familles à l'année ,à la séance, les tranches d'âge, profil des familles : parents , grands-parents ,nouns </p>			<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <p>Fréquentation à la séance, activités communes avec d'autres centres sociaux ou d'autres secteurs du centre social,...</p>		

Intitulé de l'action : Ateliers découvertes <input type="checkbox"/> Nouveau		Année(s) de programmation : 2014 - 2017		Secteur concerné : Enfance	
Zone d'influence : Cousinerie		<input checked="" type="checkbox"/> Secteur	<input checked="" type="checkbox"/> quartier	<input type="checkbox"/> ville	<input type="checkbox"/> métropole
Public visé	<ul style="list-style-type: none"> Les enfants de 6 à 11 ans, sans distinction, mais avec une volonté d'y inscrire particulièrement ceux qui ne sont pas déjà inscrit dans des activités de découverte culturelle ou autre. Leur famille (de manière ponctuelle) Accueillir 12 enfants sur des ateliers type « petite fabrique » (activités manuelles), « croc livres » (animation autour du livre), théâtre, vidéo,....du mercredi matin. Les ateliers se dérouleront (sauf exception) hors vacances scolaires, le mercredi, samedi, le soir selon le temps disponible et en partenariat avec par exemple l'école dans le cadre de la réforme des rythmes scolaires.				
Animateur référent	L'animateur Enfance				
Eléments de bilan de référence de l'action	<ul style="list-style-type: none"> - Malgré une offre culturelle dans le quartier peu d'enfants fréquentent régulièrement des lieux d'accueil culturels et autre - Certains enfants n'ont pas d'activité en dehors de l'école - Nous constatons une baisse de fréquentation des plus grands des activités type centre de loisirs avec un intérêt tourné vers des activités à long terme, plus autonomes avec une forte plus-value en terme d'acquis (informatique, vidéo, RAP,...) l'accueil centre social avec plus de facilité à organiser des réponses type projets, clubs... serait une réponse plus adaptée au fonctionnement actuel des familles du quartier - Une offre diversifiée et éducative mise en place à travers des thématiques. 				
Objectif général de référence (celui principalement visé) : Développer des actions culturelles accessibles à tous					
Autres objectifs généraux :					
<ul style="list-style-type: none"> - Développer la mixité sociale, les échanges multiculturels et générationnels - Soutenir et accompagner la fonction parentale - Favoriser la citoyenneté, l'initiative et la démarche participative dans le quartier et dans la ville - Travailler en partenariat avec les différents acteurs de la ville et répondre à des enjeux communs aux 4 centres sociaux Villeneuvois 					
Objectif opérationnel					
Organiser des accueils sur les temps libres de l'enfant en impliquant les parents autour d'actions ou d'activités culturelles et autre. Développer la socialisation à partir de l'acquisition de savoirs, d'éveil culturel ou autre, comme moyens d'échanges et d'ouverture aux autres Favoriser les échanges parents-enfants autour de la création					
Contenu de l'action (Démarche adoptée, déroulement)					
Les ateliers type la petite fabrique » et « croc livres », atelier informatique, vidéo, théâtre,...se dérouleront sur la base de la disponibilité des enfants (en prenant notamment en compte la réforme des rythmes scolaires). Les contenus seront étudiés avec les partenaires comme l'éducation nationale (au niveau de la réforme des rythmes scolaires) ou d'autres partenaires tels que les CAL,... et les actions associatives. Nous aurons également une attention à la dimension inter quartier, à l'ouverture sur la ville voire la métropole notamment à partir de notre coopération inter centres villeneuvois. Notre partenariat comprendra également les structures institutionnelles telles que la municipalité le conseil général,...Ces activités spécifiques s'adressent aux familles disponibles sur ces temps d'animations et les inscriptions viseront le rythme saisonnier du centre avec des inscriptions spécifiques sur des visites, séjours, festivals,...La conduite des ateliers de pratiques manuelles,...s'attachera à développer la créativité des enfants, susciter une ouverture artistique et de découverte...Il pourra, selon les ateliers, avoir une mise en place de thématique par trimestre avec une présentation des œuvres pour faire découvrir et valoriser le travail individuel et collectif... Organisation de sorties sur la métropole pour découvrir les lieux d'expositions artistiques en fonction des programmes et aussi, valorisation par des expositions et/ou participation à des manifestations existantes (lire en fête, printemps des poètes, goûter de Noël,...).					
Programmation (date, fréquence...)		Moyens mis en œuvre (humains, matériels...)		Méthode (dont Partenariat,...)	
Selon les temps libres, en général hors vacances scolaires et en fonction par exemple de la réforme des rythmes scolaires sur la commune		Moyens humains : 1 animateur référent Moyens matériel du centre social et financement partenarial		Avec les structures de la ville (service culture,...) L'UTPAS, les associations de la ville, les autres centres sociaux de la ville,...	

Sensibilisation par les tracts, affiches (les jeux et le sport restent des outils accrocheurs pour les enfants).		
<p>Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus</p> <p>Que chaque enfant puisse développer sa sensibilité artistique et culturelle par l'envie d'une participation régulière et d'être force de proposition :</p> <p>Une fréquentation et appropriation de la bibliothèque....</p> <p>Une prise de conscience des familles de l'impact des loisirs éducatifs et culturels sur le développement de l'enfant et sur la relation parent/enfant</p> <p>Une implication forte des parents sur le temps de loisirs de leur enfant</p> <p>Une ouverture et une participation aux différentes actions du centre social (manifestations,)</p>	<p>Moyens d'évaluation (critères, outils...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le nombre d'enfants participants • Le nombre de parents participants • Le nombre d'activités proposées • Questionnaire de satisfaction • Le lien avec les autres actions (accueils de loisirs) • Un réseau développé ▪ Mise en place d'un questionnaire de satisfaction ▪ Bilan régulier avec l'équipe pédagogique 	

13. Inscire le développement durable dans l'ensemble des activités du centre social